



STADA Arzneimittel AG

Organisation

STADA Arzneimittel AG est une société cotée en bourse, basée à Bad Vilbel, dans le Land de Hesse, en Allemagne. STADA s'appuie sur une stratégie pluridimensionnelle, basée sur des produits génériques et de marque, qui se focalise de plus en plus sur le marché international. STADA est le seul fabricant indépendant de produits génériques en Allemagne et compte 47 filiales dans 29 pays. Des produits de marque tels que Grippostad, Ladival et Mobilat sont parmi les plus vendus en Allemagne dans leur catégorie. Au cours de l'exercice 2013, STADA a affiché un chiffre d'affaires de 2 014,4 millions d'euros, un EBITDA ajusté de 415,2 millions d'euros et un résultat net consolidé ajusté de 160,6 millions d'euros. Au 31 décembre 2013, STADA comptait 9 825 employés à travers le monde.

Des processus d'expédition fluides

Le groupe pharmaceutique basé à Vilbel (Hesse), près de Francfort, a atteint un chiffre d'affaires de plus de deux milliards d'euros pour 2013

et il est le fabricant de produits de renommée mondiale tels que Grippostad, Ladival et Mobilat. Afin d'assurer une efficacité optimale des expéditions aux pharmacies et aux grossistes en Allemagne, la société a ouvert un nouveau centre logistique en 2008. C'est là que toutes les données de commandes émanant de diverses applications SAP® convergent et déclenchent les processus de traitements nécessaires. Ensuite, les cartons pour chaque commande sont placés automatiquement sur des tapis roulants, un code-barres est ajouté et les cartons sont remplis. Pour que les documents d'accompagnement nécessaires soient imprimés et joints dans les cartons, STADA a besoin d'une solution de gestion des impressions qui soit à la fois efficace et aussi robuste que possible.

Des sources de données multiples, une seule impression

« Nous voulions automatiser intégralement l'impression à haute vitesse des expéditions et, bien sûr, maintenir à un niveau aussi bas que possible le risque

EN UN COUP D'ŒIL

STADA Arzneimittel AG a optimisé ses processus d'expédition à l'aide du logiciel VPSX de Levi, Ray & Shoup. La solution de gestion de la production intègre des données provenant de différentes applications en une seule tâche d'impression, avec un temps de production de cinq secondes seulement.

d'échec dans ce domaine crucial pour nos activités », a expliqué Wolfgang Pfeiffer, Conseil IT Supply Chain et Logistique chez STADA. « Les données pour la documentation d'expédition proviennent d'applications SAP variées », a-t-il ajouté. « Nous avons donc besoin d'un logiciel de production qui convertisse toutes les données nécessaires et les combine en une seule tâche d'impression. Nos imprimantes haute performance effectuent ces tâches en toute fiabilité, et ce, en moins de cinq secondes. »

Objectifs du projet

STADA a opté pour la solution VPSX® de Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS). Depuis 2007, le logiciel VPSX aide les employés



« VPSX est la solution parfaite pour nos besoins ».

— Wolfgang Pfeiffer, Consultant IT chez STADA

sur quatre sites à imprimer rapidement et de manière fiable des factures, des commandes et d'autres documents, au moyen d'imprimantes provenant de divers fabricants. Lorsqu'un employé change de poste au sein de l'organisation, ses travaux d'impression peuvent être redirigés en toute souplesse vers d'autres imprimantes. L'avantage est la capacité du produit VPSX à remplacer les pilotes existants et à s'assurer que la sortie correspond précisément aux exigences, sans erreurs de formatage.

Connectivité SAP fluide et automatisation logistique intégrale

Sur la base de cette expérience positive, STADA a également choisi de déployer le logiciel VPSX dans son centre logistique récemment construit. Les tests d'impression initiaux ont montré que la solution VPSX pouvait facilement convertir les sorties SAP en documents imprimés et ce dans le délai imparti de cinq secondes.

Support professionnel à chaque phase du projet

La mise en œuvre a été réalisée en seulement cinq jours-homme. Un expert LRS était disponible tout au long du processus : « LRS a fourni des conseils très professionnels dans chaque situation et a contribué considérablement au fait que nous avons pu implémenter nos processus SAP de manière optimale », a déclaré Wolfgang Pfeiffer.

Principaux avantages pour le Client

Aujourd'hui, STADA peut contrôler et administrer de manière centralisée des imprimantes de différents fabricants à l'aide du logiciel VPSX. Pour environ un millier d'utilisateurs, la solution LRS® envoie l'impression vers l'imprimante se trouvant précisément là où un utilisateur donné pourra travailler le plus efficacement. C'est important, par exemple si l'employé a été relocalisé au sein du groupe. Le logiciel assure un résultat d'impression uniforme pour tous les appareils. Des fonctions d'alerte permettent également aux équipes du support d'intervenir immédiatement si le papier ou le toner viennent à manquer, si l'imprimante a une défaillance ou n'est plus en ligne.

La connexion transparente à de multiples applications SAP et des fonctions de conversion efficaces permettent à VPSX® de combiner des données issues de différentes sources en un seul travail d'impression. Ainsi, toutes les livraisons de STADA à ses clients reçoivent l'ensemble des documents spécifiques nécessaires, depuis les bordereaux de livraison comportant les bons logos, les avoirs et les bordereaux de retour, jusqu'aux codes-barres. « VPSX est la solution idéale pour nos besoins », a conclu Wolfgang Pfeiffer.



Levi, Ray & Shoup, Inc.

www.LRSOutputManagement.com