



LRSTM
OUTPUT MANAGEMENT



LRS User Konferenz 2019



Agenda

13.00 Uhr	Registrierung startet	
14.00 – 14.15 Uhr	Willkommen	Leo Kaltenhauser, LRS
14.15 – 14.45 Uhr	Kundenpräsentation VPSX im Einsatz des Multi- Channel Customer Dialogs	Thomas Dinkel, Viacar
14.45 – 16.00 Uhr	LRS Product Update (in englisch)	Brent Black, LRS
16.00 – 16.15 Uhr	Kaffeepause	
16.15 – 17.15 Uhr	LRS Roadmap (in englisch)	Brent Black, LRS
17.15 – 17.30 Uhr	LRS VPSX R3 Migration Services	Dietmar Neidhardt, LRS
17.30 Uhr	Zusammenfassung	Leo Kaltenhauser, LRS
Anschließend	Apéro & Flying Dinner	Ende ca. 21.00 Uhr

Multi Channel Customer Dialog – lokaler Druck

LRS Konferenz 12.11.2019

Thomas Dinkel / Stefan Reinert



Informatiklösung für Strassenverkehrsämter

Agenda

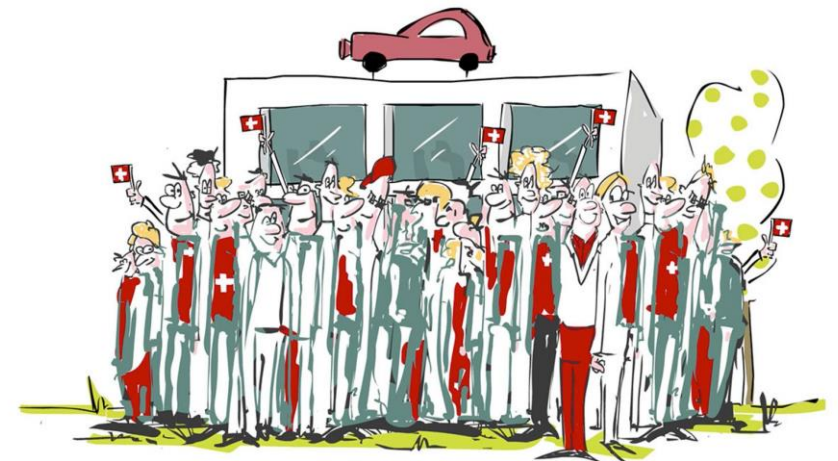
- ➔ Porträt Viacar AG
- ➔ Multi Channel Customer Dialog
- ➔ VPSX im Projekt MCCD

Porträt Viacar AG

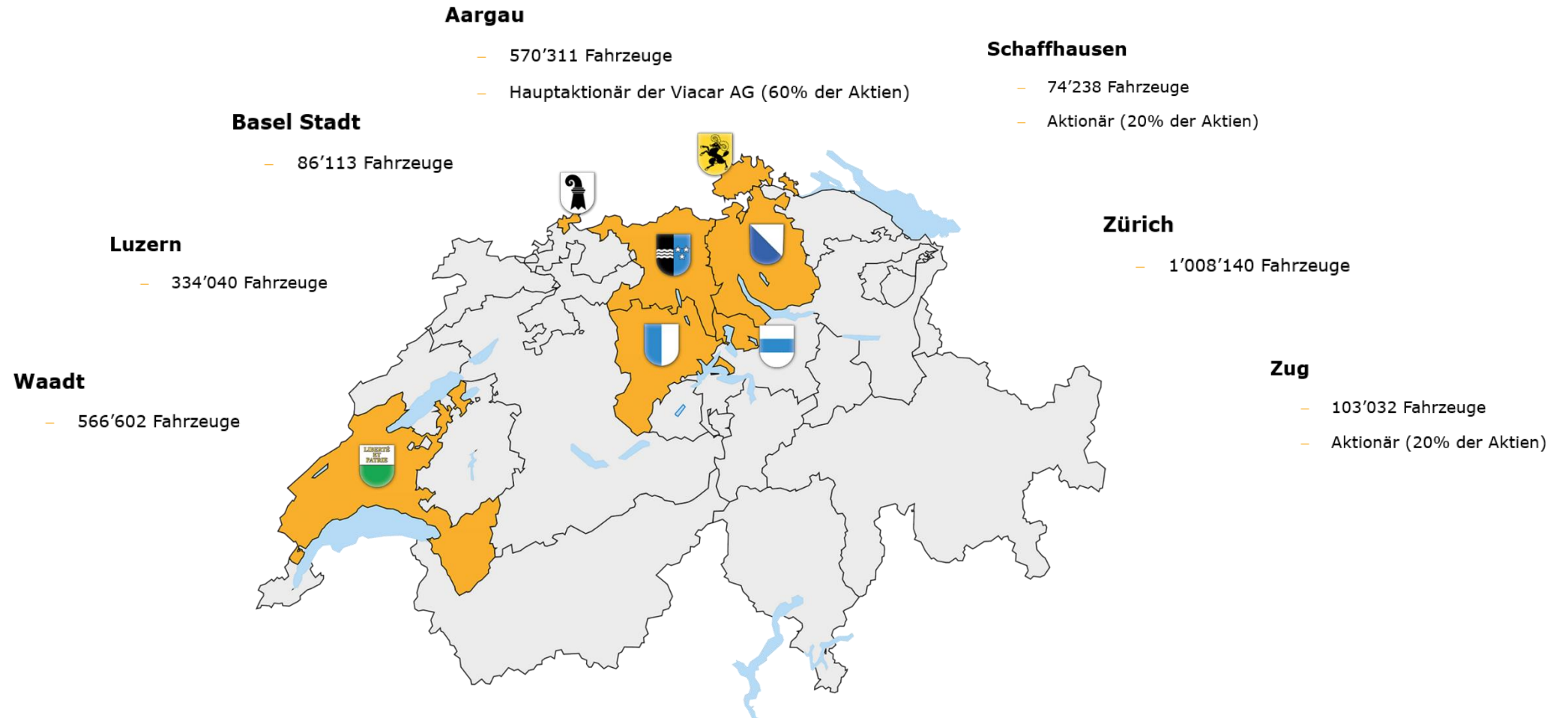
Die Viacar AG wurde am 4. Oktober 2010 durch den Aktionär Kanton Aargau gegründet und ins Handelsregister des Kantons Aargau eingetragen. Sie sorgt im Auftrag von sieben Strassenverkehrsämtern für Betrieb, Pflege und Weiterentwicklung der umfassenden Fachapplikation **Viacar-System**, welche sämtliche Prozesse eines modernen und prozessorientierten StVA abdeckt.

Mit dem Viacar-System werden:

- rund 2,7 Mio. Fahrzeuge und Schiffe verwaltet
- Steuern eingezogen
- Administrativmassnahmen gemanagt
- medizinische Kontrollen sichergestellt
- Führerprüfungen dokumentiert
- Fahrzeugprüfungen disponiert
- Fahrzeugmängel erfasst und deren Behebung sichergestellt
- die notwendigen Informationen an Bundessysteme weitergeleitet



Porträt Viacar AG

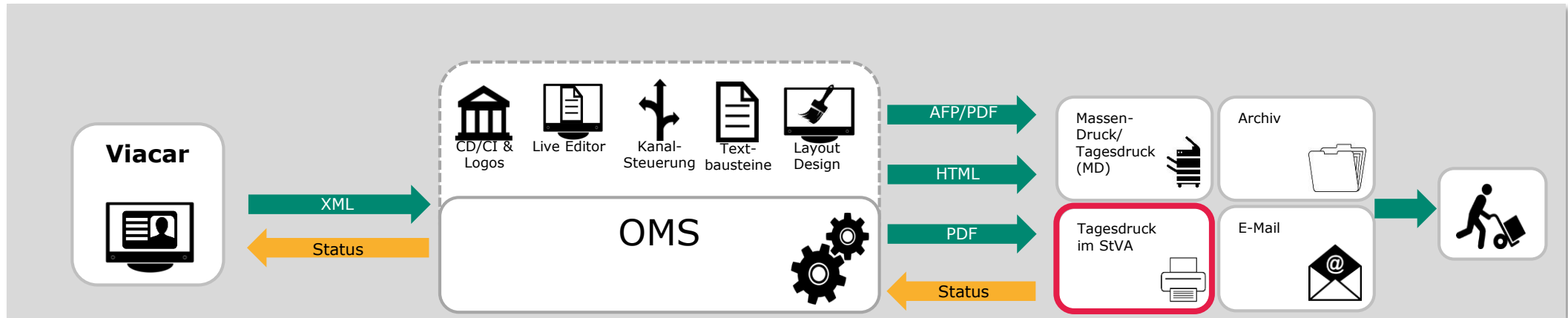


Multi Channel Customer Dialog

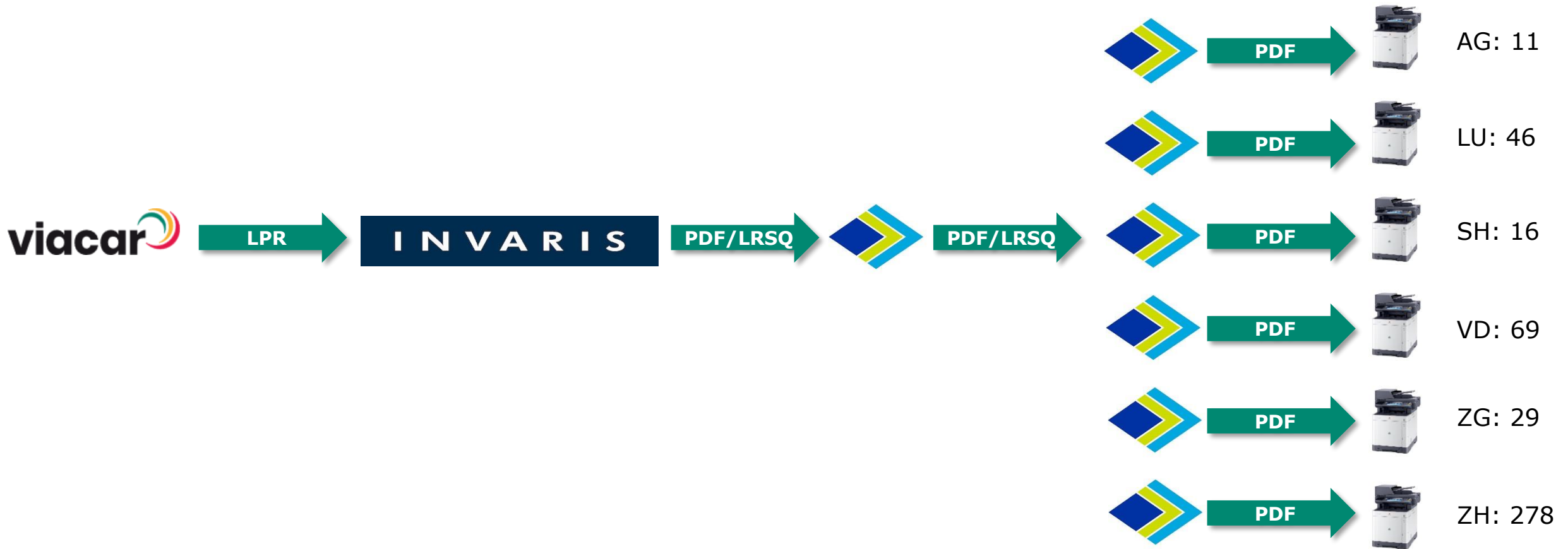
- ➔ Viacar arbeitet zur Zeit an einer umfangreichen Erneuerung der Kernapplikation – dem **Viacar System**
- ➔ Um bereits frühzeitig ein neues Output Management System den Kunden zur Verfügung zu stellen wurde das Projekt «Multi Channel Customer Dialog» ins Leben gerufen
- ➔ Ziele:
 - Zukunftsorientiertes OMS auch mit Möglichkeit für diverse digitale Kanäle (eBill, Mail, ...)
 - Ersatz der heutigen Massendrucklösung
 - Ersatz der heutigen lokalen Drucklösung
 - Klare Domänentrennung in Bezug auf Verantwortlichkeiten der funktionalen Teilbereiche schaffen



Multi Channel Customer Dialog




VPSX im Projekt MCCD



VPSX im Projekt MCCD

Besondere Herausforderungen

- Dezentrale Ansprechpersonen aufgrund verschiedener Partner & Kunden
- Kunden teilen ebenfalls Ressourcen innerhalb des Kantons (z.B. IT) **Fehlen die Mehrwerte, warum sie LRS einsetzen**
- Drucker sind im Besitz & der Verantwortung der StVA → beschaffen & ersetzen diese eigenständig
- **Warum habt ihr VPSX gewählt im Detail, 1 Folie zusätzlich einbinden.**
- Eigenes Netz des Bundes (KOMBV) mit besonderen Anforderungen
- Eine Lösung auf Basis des *bestehenden* Viacar Systems bauen, welche trotzdem die Anforderungen des *neuen* Systems abdeckt

 Unseren Kunden trotz der Herausforderungen einen reibungslosen Betrieb garantieren



Impressum

Sitzungsdatum: 12.11.2019

Autor: Viacar AG, Bahnhofstrasse 102, 5000 Aarau

Erstelldatum: 02.10.2019

Letzte Änderung vom: 02.10.2019

Kontaktperson Viacar

Stefan Reinert

+41 62 544 54 26

stefan.reinert@viacar.ch



Gemeinsam etwas bewegen.
Danke für Deine Aufmerksamkeit.



Informatiklösung für Strassenverkehrsämter