

CASE STUDY

Metro de Madrid trasporta le informazioni con VPSX

Una delle più importanti compagnie di trasporto metropolitano in Europa ha implementato la soluzione VPSX® per gestire la stampa degli output generati dalle proprie applicazioni. Sostituendo il sistema di stampa esistente, ormai obsoleto, il cliente ha ottenuto prestazioni di stampa superiori, un maggiore supporto e una soluzione di gestione dell'output completa e con la certificazione SAP.

L'AZIENDA

La città spagnola di Madrid vanta una delle reti metropolitane più grandi d'Europa. Inaugurata dal Re di Spagna nel 1919, la rete Metro de Madrid comprende 190 stazioni distribuite su una rete di 227 km in continua espansione. L'azienda migliora costantemente i propri sistemi allo scopo di aumentare la sicurezza e il comfort della crescente flotta di treni.

L'AMBIENTE

Oggi Metro de Madrid è considerata una delle reti metropolitane più tecnologicamente avanzate del mondo. Presso i centri di calcolo dell'azienda, i sistemi di informazione monitorano e controllano le attività della rete della metropolitana. I membri del personale IT gestiscono tali sistemi al fine di garantire ai rispettivi utenti la massima affidabilità.

Sui server Solaris, una delle piattaforme fondamentali di Metro de

Madrid, viene eseguita un'ampia gamma di applicazioni SAP, con circa 2000 utenti e oltre 500 stampanti distribuite all'interno dell'azienda.



LA NECESSITÀ DI UNA STAMPA PUNTUALE E AFFIDABILE

Ogni giorno Metro de Madrid stampa documenti di importanza fondamentale per l'azienda come: cedolini paga, fatture, bolle di consegna, ordini di lavoro e report di stoccaggio, generati dalle applicazioni SAP, che devono essere stampati velocemente e con la massima affidabilità per garantire il flusso dei processi aziendali. Per Metro de Madrid, garantire la distribuzione e la stampa dei documenti rappresenta un'esigenza fondamentale, non soltanto un vantaggio supplementare.

La soluzione precedentemente utilizzata da Metro de Madrid rispondeva a tali requisiti, ma col progredire della tecnologia il sistema non era più in grado di continuare a fornire funzionalità aggiuntive.

La mancanza di funzionalità poteva quindi causare problemi aziendali quali:

- Le bolle di consegna venivano emesse in ritardo a causa di errori durante la stampa, provocando un ritardo nell'acquisto dei pezzi di ricambio, che a sua volta ritardava le

riparazioni.

- Problemi nell'organizzazione dei dipendenti creati dalle interruzioni che si verificavano durante la stampa dei programmi dei turni di lavoro.

- Ore di straordinari pagate ai dipendenti che rimanevano in azienda nell'attesa della stampa dei propri documenti a causa di interruzioni attribuibili al sistema precedente.

Per Metro de Madrid, le interruzioni dei processi di stampa possono implicare anche l'interruzione dei processi aziendali. Con il sistema precedente le interruzioni della stampa potevano passare inosservate per diverso tempo, dato che il sistema non era in grado di segnalare in modo dinamico e continuo la presenza di un problema agli utenti finali o agli amministratori. Per l'azienda era pertanto diventato essenziale implementare una soluzione capace di individuare velocemente i problemi e di evitare che un numero rilevante di criticità ne creasse di nuove.

Metro de Madrid ha così riconosciuto la necessità di una soluzione di stampa avanzata in grado di garantire una

efficiente risoluzione dei problemi e la distribuzione delle informazioni. Occorreva quindi una soluzione che supportasse la comunicazione con le stampanti tramite IPP (Internet Printing Protocol) e BIP (protocollo bidirezionale PjL), nonché la segnalazione automatica in caso di problemi.

Metro de Madrid richiedeva la flessibilità necessaria a consentire ai dipendenti di gestire i problemi di stampa lavorando da qualsiasi postazione. Metro de Madrid esigeva inoltre un maggiore supporto da parte del fornitore.

AFFIDABILITÀ NELLA GESTIONE DELLA STAMPA SAP E ALTRO ANCORA

Dopo aver valutato diverse alternative per la gestione delle stampe SAP in ambienti open, Metro de Madrid scelse i prodotti VPSX e VPSX/OutputManager® di Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS): una decisione che si è subito rivelata un successo. Mentre il software di gestione dell'output precedente richiedeva oltre 20 giorni per l'installazione e la configurazione, la soluzione LRS richiese meno di un giorno.

"Il passaggio a VPSX è stato molto semplice e del tutto trasparente" ha dichiarato uno dei membri del personale tecnico SAP di Metro de Madrid. "E quando abbiamo cominciato a lavorare con gli output provenienti da SAP e VPSX, tutto funzionava alla perfezione!" Anche l'impatto minimo nei confronti degli utenti si è rivelato essere un fattore fondamentale.

"Usando VPSX, abbiamo cominciato a risparmiare tempo da subito. Non spreco più tempo a riavviare le stampanti e a diagnosticare i problemi di stampa: infatti non abbiamo più questo tipo di problemi."

— Un membro del personale tecnico SAP, Metro de Madrid

"Gli utenti non hanno bisogno di sapere nulla sulle soluzioni di stampa SAP" ha affermato un altro membro del personale. "A loro basta non avere problemi!"

La soluzione VPSX di Metro de Madrid fornisce continuamente informazioni agli amministratori sullo stato della stampa e dei dispositivi. Inoltre, il sistema comunica lo stato dell'output agli utenti SAP senza che essi debbano chiudere le proprie applicazioni SAP.

LA SOLUZIONE VPSX

La soluzione VPSX offre a Metro de Madrid una soluzione di stampa affidabile, eliminando inutili ritardi e carico di lavoro per il personale tecnico. Quest'ultimo può avvalersi infatti di un unico punto di controllo per inviare l'output da SAP e altre tipologie di output a centinaia di stampanti distribuite.

La soluzione VPSX ha portato immediatamente dei vantaggi per Metro de Madrid, tra cui:

■ **Prestazioni superiori:** le efficienti funzioni di gestione dello spool e di controllo dinamico dello stato riducono l'insorgere di problemi di stampa.

■ **Affidabilità di stampa:** l'utilizzo di VPSX e di protocolli avanzati come SNMP, IPP e BIP consente di evitare che i problemi di stampa interrompano o aggiungano costi ai processi aziendali.

■ **Protezione dei documenti:** la crittografia in VPSX protegge i libri paga di Metro de Madrid e altri documenti riservati durante l'invio alla stampante Xerox Docuprint 75.

■ **Maggiore disponibilità:** Metro de Madrid ha installato il software VPSX in un'architettura cluster per garantire una maggiore continuità del servizio. Il software precedente non era compatibile con l'architettura cluster.

■ **Interfaccia basata su browser:** il personale tecnico di Metro de Madrid è in grado di controllare VPSX da postazioni remote senza software né costi aggiuntivi.

■ **Supporto affidabile da parte del fornitore:** quando Metro de Madrid ha un problema, può contare sul fatto che il team di supporto tecnico di LRS sia in grado di risolverlo velocemente

Uffici di LRS

North America

Levi, Ray & Shoup, Inc.
2401 West Monroe Street
Springfield, IL 62704
USA

Tel: (217) 793-3800
Fax: (217) 787-0979
E-mail: asklrs@lrs.com

Regno Unito

Levi, Ray & Shoup, Inc. U.K.
Regent House
Rodney Road
Cheltenham
Gloucestershire, GL50 1HX
Regno Unito

Tel: +44 (0)1242 537 500
Fax: +44 (0)1242 537 501
E-mail: LRSUK@lrs.com

Spagna

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Sucursal en España
Juan Bravo, 25. 1º Dcha B
Madrid 28006
Spagna

Tel: +34 91 758 13 40
Fax: +34 91 541 98 74
E-mail: Spain@lrs.com

Germania

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Ludwigstraße 47
D-85399
Hallbergmoos
Germania

Tel: +49 (0)811/99 73 90
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11
E-mail: Munich@lrs.com

Italy

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Via Achille Grandi, 46
20017 Mazzo di Rho
Milano
Italia

Tel: +39 02 939 06150
Fax: +39 02 939 09330
Email: Italy@lrs.com

Australia

Levi, Ray & Shoup, Inc.
Level 6, Suite 11
100 Walker Street
North Sydney NSW
Australia 2060

Tel: +61 2 9922 3800
Fax: +61 2 9922 7600
E-mail: LRSAustralia@lrs.com