

Vom bunten Mix zur All-in-One Lösung – Einführung VPSX bei rku.it

Stephan Sander | 14.11.2019





1

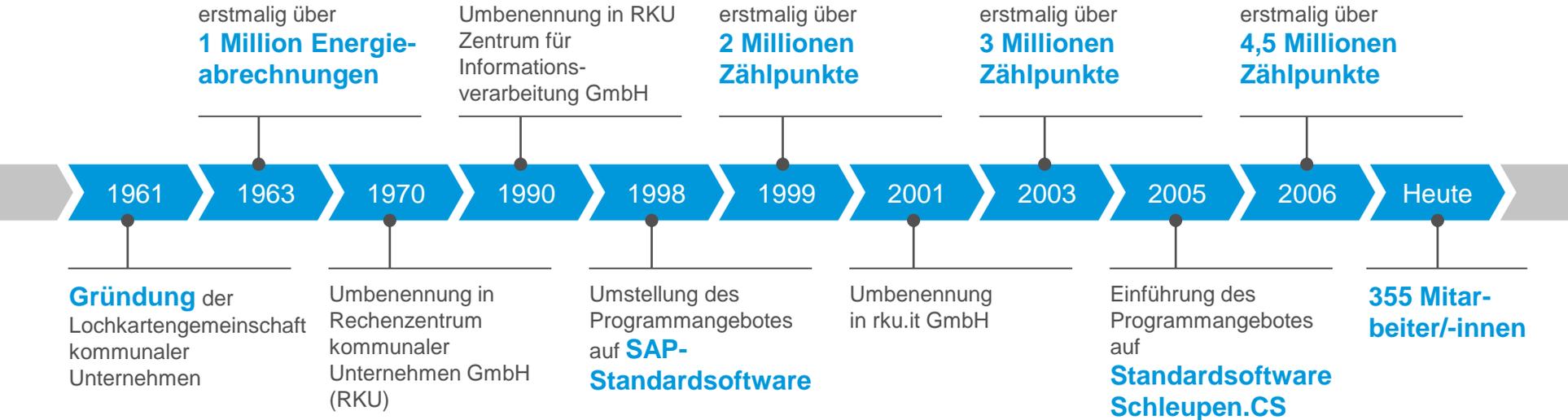
Unser Unternehmen

2

Wo kommen wir her?

3

Wo wollen wir hin?



~ **5 Millionen**

Zählpunkte für
Energieversorgungs-
unternehmen



Betrieb von

> **80 P-Systemen**

mit ERP-Anwendungssoftware und

> **850 Windows-Servern**

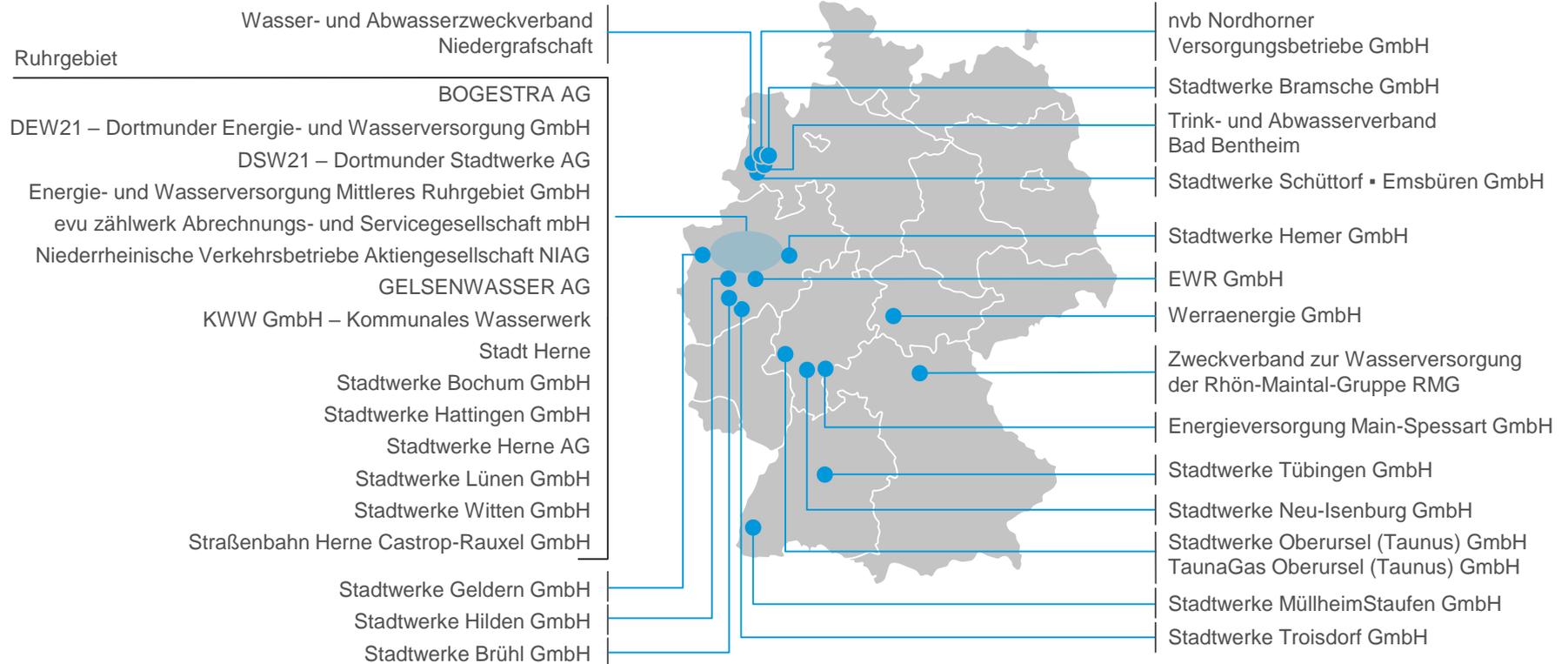
mit Bürokommunikationsdiensten und
erweiterter ERP-Anwendungssoftware

> **130** Unternehmen aus den Branchen
Versorgung, ÖPNV und
Kommunalverwaltung



> **13.000** Nutzer
von Anwendungssoftware
> **6.500** administrierte
Endgeräte

Unsere Kunden und betreuten Systeme



Managed IT-Services

Outsourcing und Hosting, IT-Services, IT-Security, Bürokommunikationssysteme, Output-Management

Vertrieb und Produkte

Customer Relationship Management, Portale, mobiler Vertrieb

Business Process Outsourcing

für die Energie- und Personalwirtschaft

**Beratung, IT-
Management,
Innovation &
Support**

Netz und Infrastruktur

Energiedatenmanagement, Smart Metering, Infrastrukturmanagement, Ausschreibung/Vergabe/Abrechnung, geografische Informationssysteme

Enterprise Information Management

Business Intelligence, Enterprise Content Management, Business Process Management

ERP, Billing und Marktkommunikation

Enterprise Resource Planning (ERP), Personalwirtschaft (HR), Verkaufsabrechnung/Billing, Datenaustauschprozesse

Outsourcing und Hosting

- komplettes und/oder selektives Outsourcing
- Service und Support

IT-Services

- Server und Storage
- Clients
- Netzwerk (LAN, WLAN oder VLAN)
- Kundenanbindung
- Groupware
- SharePoint

IT-Security

- Ausfallsicherheit
- Netzwerksicherheit
- Datensicherung
- E-Mail-Verschlüsselung
- Viren-, Malware- und Phishing-Schutz
- Zugriff auf das Internet/Webserver/Webportale

Bürokommunikationssysteme

- Betreuung der von Ihnen bereitgestellten Systeme
- Bereitstellung und Betreuung von Systemen im Mietmodell
- Bereitstellung von MS-Lizenzen bei Nutzung des Mietmodells
- zertifiziertes Software Asset Management (SAM)
- automatisiertes zentrales Client-Management
- zentrales Patch-Management für Microsoft- und Non-Microsoft-Applikationen
- projektierte Massen-Rollouts und Migrationen
- Bereitstellung zentraler Client-Lösungen (Zugriff über Citrix und Microsoft Terminal Server)

Output-Management

- Transaktionsdruck in Farbe
- Nachbereitung elektronischer Beilagen (zum Beispiel AGBs oder produktspezifische Beiblätter)
- automatisierte Ansteuerung unterschiedlicher Ausgabekanäle
- Optimierung durch Sortierung und Bündelung
- Unterstützung unterschiedlicher Versand- und Zustellarten



1

Unser Unternehmen

2

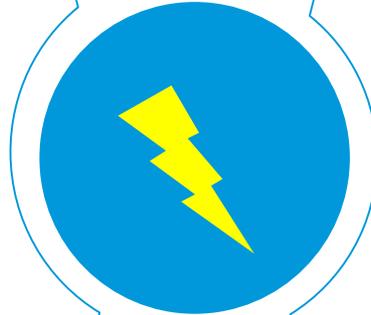
Wo kommen wir her?

3

Wo wollen wir hin?

Windows

- 16 Server
- Ca. 1800 Queues
- Citrix & Office
- Keine Ausfallsicherheit

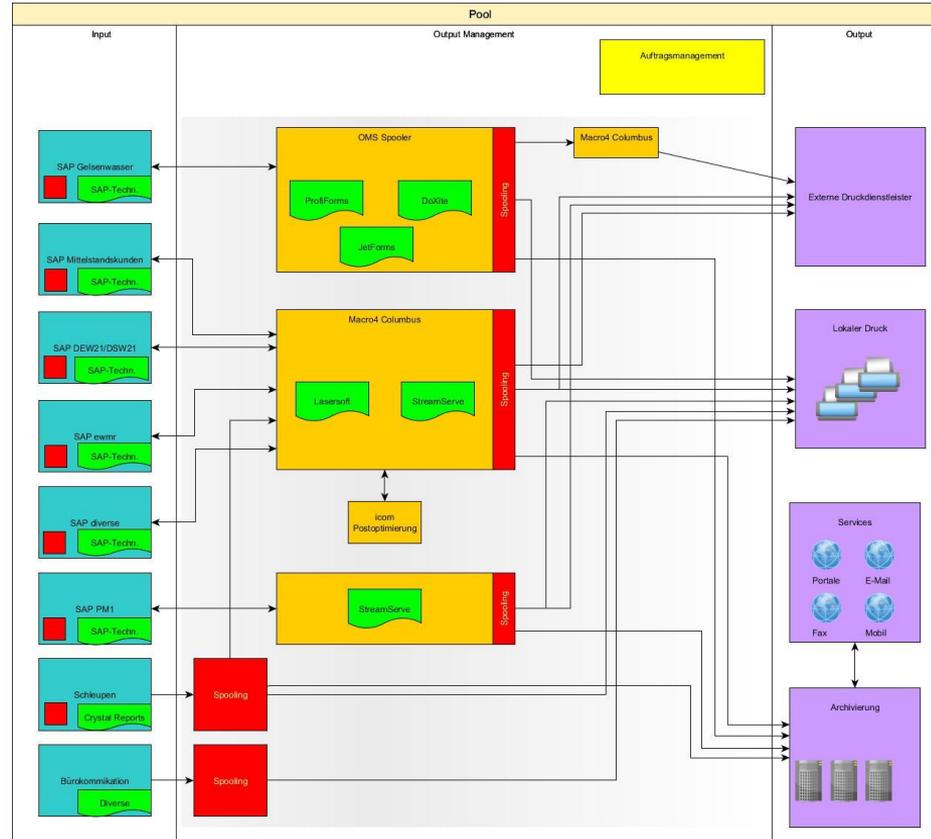


SAP

- 2 Server
- Ca. 2200 Queues
- Spooling aus 13 prod. Systemen
- Keine Ausfallsicherheit

Wo kommen wir her?

Der bunte Mix



Wo kommen wir her?

SAP Output-Management

- Historisch bedingt unterschiedliche Softwarelösungen für Druckaufbereitung
- Übernahme im Rahmen der Betriebsübergänge durch rku.it
- Aufbereitung für ext. Dienstleister mit Compart DocBridge Pilot
- ColumbusOM
 - rku.it betreibt die älteste Installation weltweit
 - Geräte müssen redundant eingerichtet werden

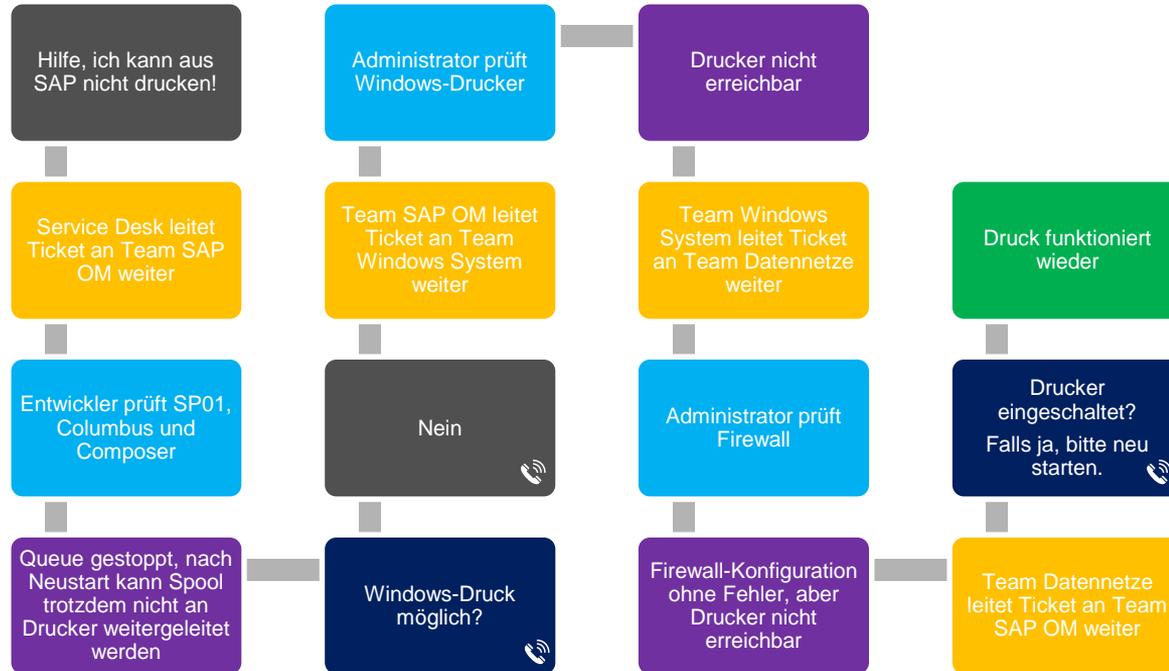


Hoher Verwaltungsaufwand bei geringem Funktionsumfang



Wo kommen wir her?

Service Prozesse



Wo kommen wir her?

Und die Kosten?





1

Unser Unternehmen

2

Wo kommen wir her?

3

Wo wollen wir hin?

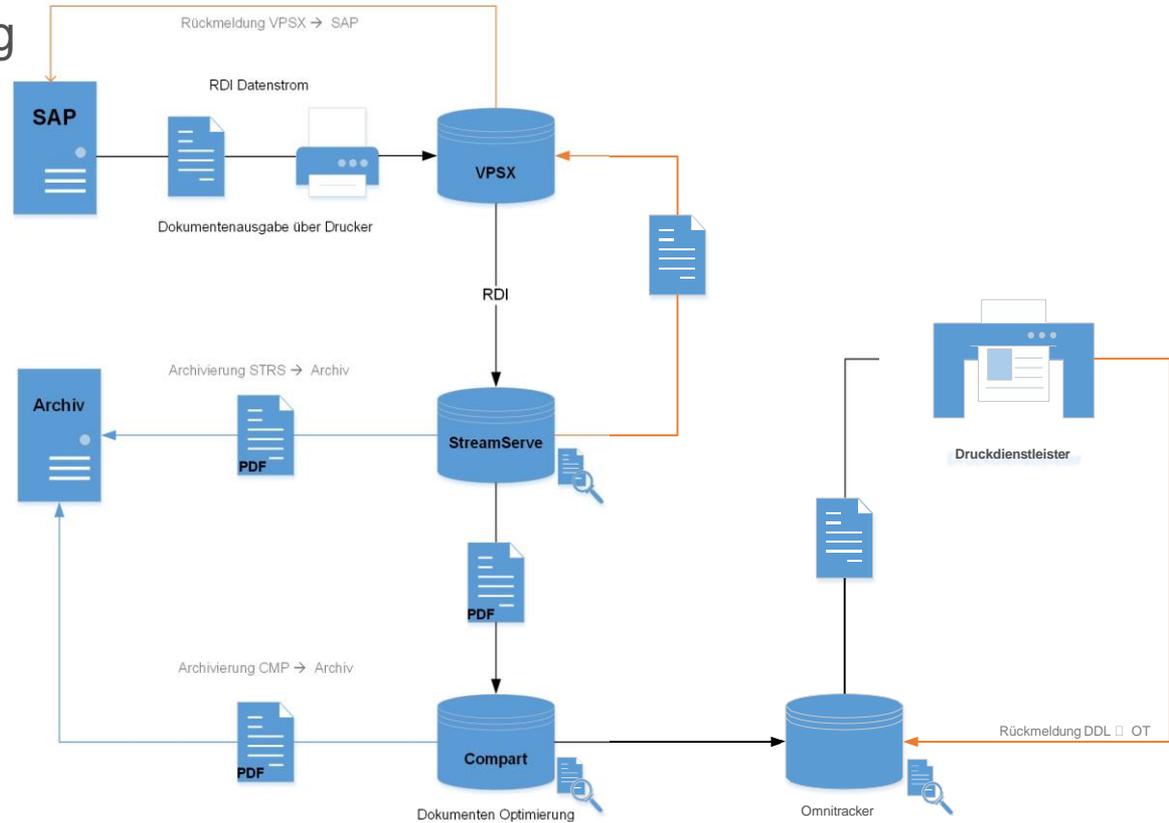
Wo wollen wir hin?

Ziele

- Ablösung der Altsysteme
- Umgebung auf aktuellen technischen Stand bringen
- Zentrale Administration
- Zusammenschluss der getrennten Welten
- Mehr Möglichkeiten für Service Desk
- Ausfallsicherheit
- Kostentransparenz
- Prozessvereinheitlichung

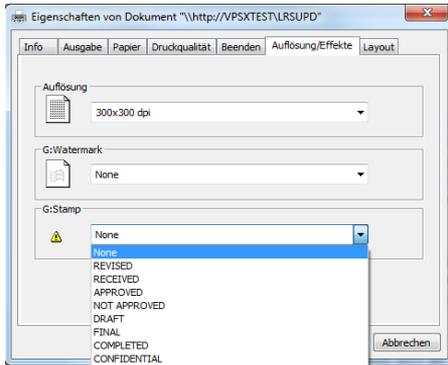
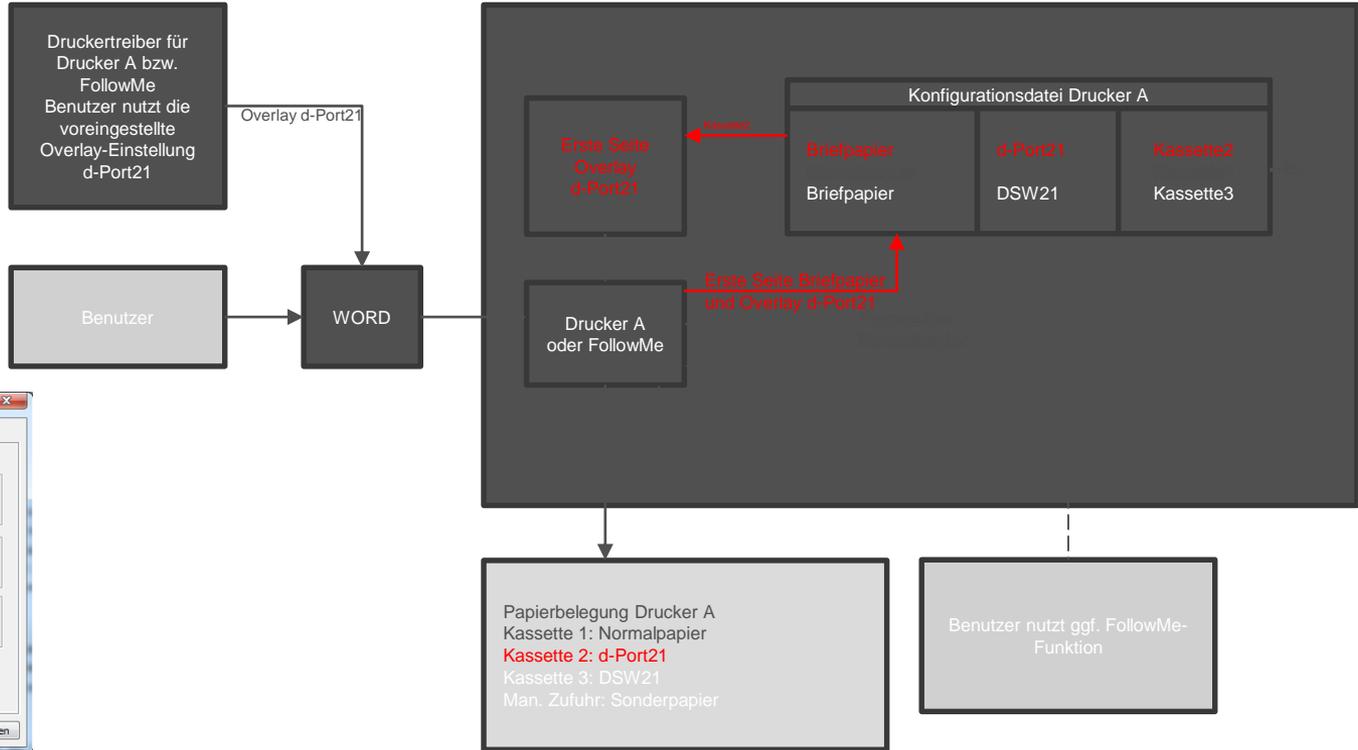
Wo wollen wir hin?

Prozessvereinheitlichung



Wo wollen wir hin?

Neue Möglichkeiten – Ablösung des „blauen W“



Wo wollen wir hin?

Neue Möglichkeiten - Mehrwertdienste

- Basisdienst bietet unseren Kunden die bekannten Standardfunktionen
- Neue Premium Add-On Dienste
 - Premium Add-On Raumplan
 - Premium Add-On FollowMe
 - Premium Add-On Mobile
- **VPSX bietet völlig neue Möglichkeiten zur Produktgestaltung**

Wo wollen wir hin?

Ausblick

- Ausrollen VPSX auf alle SAP-Systeme bis Ende Q1 2020
- Detaillierte SAP-Rückmeldungen
- Zusammenführen SAP- und Windowsdrucker des 1. Großkunden bis Ende Q2 2020
- Organisatorisch:
 - Einbeziehung des Service Desk
 - Zusammenlegen der OM-Teams
- Vertrieb für Premium Add-On Dienste



Stephan Sander

Anwendungsentwickler Output Management

Telefon: 02323 3688-617

E-Mail: stephan.sander@rku-it.de

Die Wiedergabe, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Bearbeitung sämtlicher Inhalte und Darstellungen der Publikation sowie jegliche Nutzung – zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer – sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch die rku.it GmbH gestattet.

rku.it oder andere in diesem Dokument erwähnte Produkte oder Dienstleistungen sowie die dazugehörigen Logos sind eingetragene Marken. Es gilt das deutsche Markenrecht.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der rku.it GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Obwohl mit aller angemessenen Sorgfalt vorgegangen wurde, übernimmt die rku.it GmbH keinerlei Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte und Darstellungen in dieser Publikation.

Inhalte, auf die die rku.it GmbH verlinkt, werden nicht von der rku.it GmbH bereitgestellt und stellen somit fremde Informationen dar. Eine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit dieser verlinkten Informationen wird von der rku.it GmbH nicht übernommen.

In dieser Publikation oder in zugehörigen Präsentationen enthaltene Strategien und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte/Dienstleistungen und/oder Plattformen der rku.it GmbH können jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt von der rku.it GmbH geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Garantie oder ein Versprechen dar und begründen keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden.