

AUSAPE



Nº 102 - abril 2026

EN ESTE NÚMERO

en portada:
Oficina AUSAPE

Reunión Informativa Presencial Madrid Fórum

AUSAPE Presente en SIG LEADS 2026

Presentes en el evento SAP Concur 2026

Escalabilidad, estabilidad e impresión en SAP S/4HANA

Hace poco disfruté leyendo el artículo de Radhika Ojha en SAP Insider, donde destacaba el papel del External Output Management en la impresión crítica dentro de SAP. Su reflexión me hizo pensar y me gustaría aportar algunos comentarios adicionales a su excelente resumen.

POR AL NICHOLS
Solutions Architect

Existe la creencia, compartida por algunos consultores SAP, de que las soluciones estándar de impresión —SAPsprint y SAP Cloud Print Manager— son suficientes para organizaciones empresariales. Con todo respeto, no coincidimos con esa visión. El problema no radica en las soluciones en sí, que están bien construidas y son sencillas de implementar, sino en su **dependencia de los controladores de impresión de Windows para generar el PDL y del spool de impresión de Windows** para la entrega.

He perdido la cuenta de cuántas veces las empresas han contactado con LRS por fallos críticos de impresión o interrupciones completas de la impresión en segundo plano. En muchos casos, estas incidencias han provocado **impactos operativos significativos**, con costes que pueden ascender a **cifras de seis y siete dígitos**.

Los **Windows Print Server (WPS)** jamás fueron diseñados para ser un spooler empresarial **escalable, seguro y altamente disponible**. Sus orígenes están claramente vinculados a la impresión en entornos de oficina o sucursales, donde primaba la comodidad y la integración con interfaces específicas de cada fabricante de hardware.

A esto se suma su dependencia de **llamadas a procedimientos remotos** y de **código propietario de impresoras y dispositivos multifunción**, ejecutado con permisos elevados del sistema, algo que dista mucho de un funcionamiento robusto y seguro. Si bien las PYMES con unos cientos de impresoras pueden evitar problemas graves de escalabilidad, es evidente que **no es realista intentar gestionar riesgos como "Print Nightmare"** en entornos grandes y complejos.

La mayoría de las empresas con las que trabajamos han ido construyendo sus entornos de impresión "por acumulación" durante años —a veces más de una década—, lo que deriva en infraestructuras que **no son sostenibles**. Cuando surge un problema, la respuesta habitual de TI suele ser: "Añadir más servidores para repartir la carga". Pero lo cierto es que **esto no es una estrategia**, sino un parche. La primera pregunta que debe formularse cualquier organización es:

"¿Cuántas colas de impresión existen en SAP?"

La respuesta es fácil.

La segunda es más reveladora:

"¿Cuántas de esas colas se utilizan realmente?"

Hasta hoy, no he encontrado ninguna gran empresa que pueda responder con precisión. Esta incapacidad es el síntoma más claro de la ausencia de una solución de Output Management gestionada de forma centralizada.

LA ALTERNATIVA: UNA SOLUCIÓN ENTERPRISE OUTPUT MANAGEMENT (EOM) DISEÑADA PARA LA EMPRESA

La solución corporativa **VPSX**, de LRS, fue diseñada desde cero para proporcionar **alta disponibilidad**, escalabilidad **vertical y horizontal**, y una gestión completa del ciclo de vida del output. Al conectar SAP a esta plataforma, la organización puede aprovechar todas las capacidades de un entorno EOM maduro, entre ellas:

- ▶ Alta disponibilidad real y escalabilidad garantizada
- ▶ Definición y borrado automáticos de impresoras (IMAC/D)
- ▶ Impresión bajo demanda
- ▶ Impresión segura a través de Internet sin VPN
- ▶ Auditoría completa y trazabilidad
- ▶ Funciones de Data Loss Prevention
- ▶ Integración nativa de impresión y escaneo
- ▶ Un único punto de control para soporte y gestión

Lo más importante, especialmente para procesos críticos de negocio, es que LRS ofrece una **entrega garantizada** del output, sin excepciones.

CMO VS FMO: AHORA ES EL MOMENTO DE DECIDIR

Con la migración a **SAP S/4HANA**, muchas empresas mantienen una pregunta abierta:

"¿Deberíamos replicar tal cual nuestro modo de operación actual (CMO) o es momento de rediseñar?"

Si su estrategia consiste simplemente en ampliar lo que ya tienen, plantéense estas dos preguntas:

- ▶ 1. ¿Es una solución sostenible?
- ▶ 2. ¿Es lo mejor para nuestra empresa?

Está ante una oportunidad única. Con una inversión de **seis semanas**, puede adoptar una solución empresarial preparada para el futuro, estable durante décadas y con un **retorno de la inversión en apenas seis meses**.

Mantener el CMO puede parecer seguro o cómodo. Pero las verdaderas ventajas —en costes, seguridad, control y eficiencia— están en el **FMO (Future Mode of Operation)**. Pocas áreas ofrecen una mejora tan inmediata y medible como la optimización de la infraestructura de impresión.

Invertir tiempo en ello **sale rentable**. Literalmente.

Mis mejores deseos desde Odenwald. ■



Cambios en la infraestructura de impresión y escaneo ¿Estás preparado?



REGÍSTRATE AQUÍ



Fecha: 27 de Mayo

Lugar: Soho House, Barcelona

Horario: 12:00 - 16:00