

Autohaus Wolfsburg

Das Autohaus suchte nach einer Lösung, um die Erfassung und Bearbeitung von papierbasierten Belegen zu automatisieren.

Referenzkunde

Mit über 23 Filialen und rund 2.000 Mitarbeitern ist das Autohaus Wolfsburg einer der leistungsstärksten und größten Automobilhändler Deutschlands. Die geschäftlichen Wurzeln reichen bis in das Jahr 1924 zurück. Zu den Geschäftsfeldern gehören der Verkauf von Fahrzeugen, Ersatzteilen und Zubehör der Marken Volkswagen, Audi, SEAT, SKODA und Volkswagen Nutzfahrzeuge sowie umfangreiche Service- und Finanzdienstleistungen. Dementsprechend groß ist der Anteil von Geschäftsunterlagen, die täglich bearbeitet, weitergeleitet und letztendlich auch archiviert werden müssen. Rechnungen, Bestellungen, Reparaturaufträge, Versicherungsunterlagen – über 30 Millionen Belege sind laut dem IT-Projektleiter im Archiv des Autohauses Wolfsburg abgelegt.

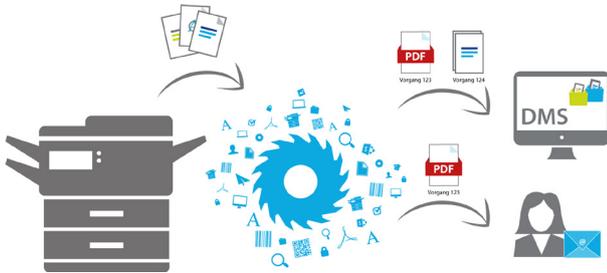
Anforderungen

Um den internen Aufwand bei der Bearbeitung bzw. Archivierung von Geschäftsbelegen zu verringern bzw. die entsprechenden Arbeitsabläufe zu optimieren, setzte das Autohaus Wolfsburg ein Optimierungsprojekt auf. Ziel war es, die Erfassung und Bearbeitung von papierbasierten Belegen zu automatisieren und die Archivierung in das eingesetzte ECM-System der Firma ELO zu erleichtern. Hierzu suchte man eine Lösung, die sich zum einen problemlos installieren ließ und sich darüber hinaus durch eine einfache Bedienung auszeichnete.

Auf einen Blick

- Zur Digitalisierung von Geschäftsbelegen und weiteren Dokumenten suchte das Autohaus nach einer funktionsreichen Softwarelösung.
- Die Softwarelösung sollte alle Dokumente direkt am Multifunktionsgerät indexieren, optimieren und im richtigen Format an das ECM-System übergeben.
- Ebenfalls waren die schnelle und einfache Installation sowie Einarbeitung der Mitarbeiter wichtige Kriterien.





Nach einer umfangreichen Teststellung können die Mitarbeiter des Autohauses mit nur einem Tastendruck den gewünschten Scan-Workflow auslösen und die Dokumente digital ins Archivsystem überführen.

Lösung

Die Entscheidung des Autohauses Wolfsburg fiel zugunsten der Scan- und Capturing-Lösung Drive | Image in Verbindung mit den Multifunktionssystemen von KYOCERA Document Solutions. Dieser war eine umfangreiche Teststellung vorausgegangen. Mit Drive | Image können die Mitarbeiter des Autohauses mit nur einem Tastendruck den gewünschten Scan-Workflow auslösen. Die Belege werden dazu dezentral am KYOCERA Multifunktionssystem erfasst. Drive | Image speichert diese dann im gewünschten Format ab, überführt sie ins Archivsystem oder versendet diese zur weiteren Bearbeitung per Fax oder E-Mail. Dazu wurden in Absprache mit der IT-Abteilung bzw. den einzelnen Abteilungen und Filialen des Autohauses Wolfsburg zentrale Prozesse definiert und festgelegt. Für die Mitarbeiter bedeutet dies eine große Zeitersparnis bei der Bearbeitung von Belegen.

Fazit

„Die Scan- und Capturing-Lösung Drive | Image in Verbindung mit den Multifunktionssystemen hat uns vollkommen überzeugt. Die Workflows wurden individuell an unsere Bedürfnisse angepasst, sodass unsere Mitarbeiter ohne Schulungsaufwand die Systeme direkt verwenden wollten. Das Erfassen und die Ablage von Dokumenten konnten wir so erheblich beschleunigen und vereinfachen. Bei der Umsetzung des Projekts hat sich überdies die Kooperation zwischen KYOCERA und Drive bezahlt gemacht, da auf Anforderungen schnell reagiert werden konnte.“ – MICHAEL KULL, IT-PROJEKTLEITER

Besuchen Sie www.LRSOutputManagement.com um mehr zu erfahren.