

Banca británica y holding de seguros

Infraestructura de IT simplificada y reducción de costes de impresión con consolidación de servidores Windows para mayor ahorro y flexibilidad



El cliente ya había sido cliente de LRS para soluciones de gestión de output de mainframe durante muchos años. Estaban a medio camino de un contrato de servicios de impresión gestionados para su sede central y oficinas de administración, que cubría unos 2500 dispositivos e incluía una solución de impresión pull Workplace, seleccionada antes de que LRS introdujera MFPsecure® en el mercado.

En conversaciones con el cliente sobre la impresión Workplace e innovaciones, el cliente instruyó a LRS para trabajar con un OEM (fabricante de equipo original) como socio estratégico de impresión. Discusiones conjuntas entre el OEM y LRS revelaron varias razones imperiosas para el cambio. En primer lugar, el cliente y el OEM acordaron que modernizar el contingente de impresoras anticuadas requería un compromiso a más largo plazo que el período de contrato actual.

El servicio de la versión desplegada del software de pull print había vencido en septiembre de 2018, creando un riesgo registrado para los negocios del banco, y no apoyaba los dispositivos Altalink/Versalink más recientes que se le proponían al banco como parte de la discusión MPS extendida. La infraestructura de servidores de impresión que apoyaba la impresión y pull print había aumentado hasta más de 160 servidores, suponiendo un significativo coste anual de propiedad.

Finalmente, se descubrió que los servidores que apoyaban la infraestructura de pull printing eran mayoritariamente Windows 2003 y no se incluían en el servicio Microsoft normal. Actualizaciones del software de pull printing requerían una versión más alta de los servidores Windows (Windows Server 2008 en adelante). Los servidores existentes necesitarían actualizaciones de hardware para apoyar la versión más reciente del, por aquel entonces, software actual de pull printing. La combinación de estos eventos creó el impulso de cambio y un caso de negocio en pro del cambio.

Finalmente, se descubrió que los servidores que apoyaban la infraestructura de pull printing eran mayoritariamente Windows 2003 y no se incluían en el servicio Microsoft normal. Actualizaciones del software de pull printing requerían una versión más alta de los servidores Windows (Windows Server 2008 en adelante). Los servidores existentes necesitarían actualizaciones de hardware para apoyar la versión más reciente del, por aquel entonces, software actual de pull printing. La combinación de estos eventos creó el impulso de cambio y un caso de negocios en pro del cambio.

El caso de negocios presentado demostró que los 123 servidores de impresión existentes, requeridos para el servicio actual de pull print, junto con 40 Windows Print Servers, se podían reducir a 5 con la implementación de tecnología LRS.

A SIMPLE VISTA

La empresa

El cliente es una empresa británica de banca y holding de seguros con 77.900 empleados a nivel mundial. Sus ingresos declarados habían ascendido a 2.239 millones de libras esterlinas (2017).

La industria

Banca/seguros

Los requisitos

Eliminar el riesgo para el negocio, presentado por: el software no soportado, un contingente de impresoras desfasado y anticuado, así como hardware y software de servidores de impresoras no apoyado. Otro factor era promover el ahorro de costes a través de una infraestructura simplificada de servidores de impresión, y de la provisión de una plataforma de entrega de output de próxima generación para cambios futuros en el negocio.

La solución

- MFPsecure
- Innovate/Audit
- VPSX/Workplace®
- VSPA

El beneficio

Los 40 Windows Print Servers existentes y 123 servidores de impresión se podían reducir a 5 con la implementación de la solución LRS®. Esto, junto con menores costes de impresión, le ahorrarían al cliente £1 millón (libras esterlinas) anualmente.

ESTUDIO DE CASO

Todo esto, combinado con ahorros adicionales obtenidos como parte del MPS y el contingente modernizado/reducido de impresoras, le ahorraría al cliente £1 millón al año. Además, el cliente se ahorraría costes no recurrentes al no t

ener ya que actualizar el hardware y el software de servidores de impresión hasta niveles apoyados, y no tener que adquirir una actualización de la versión de software pull print (un ahorro total estimado de £540.000).

BENEFICIOS PARA EL NEGOCIO

Consolidación de servidores de impresión – Reduciendo el número de servidores de 123 para la solución existente, junto con 40 Windows Print Servers, a un total de 5.

Menor coste de servicios de TI para el número de servidores de impresión que se retiraron.

Capacidad pull printing para todo tipo de dispositivos, incluyendo las gamas Xerox más recientes (Altalink, Versalink).

Entrega segura de impresión desktop mediante pull printing, para escritorios Windows tradicionales y VDI.

Rastreo, gestión y auditoría de actividades relacionadas con la impresión.

Solución de impresión Workplace para Windows y VDI.

CARACTERÍSTICAS CLAVE PARA FINANZAS/BANCA

Un entorno de impresión de alta seguridad con una solución pull printing para todas las herramientas y dispositivos de red, para auditoría y reporte. Visión general completa y rastreo de auditoría detallado de las actividades de impresión en todas las ubicaciones y sucursales.

La consolidación de servidores y la racionalización de dispositivos ofrecen grandes ahorros de costes que pueden sumar millones. Estos ahorros se pueden emplear para mejorar la interacción y el servicio al cliente.

LRS ofrece una solución única para las necesidades de la actualidad, que son la impresión Windows y VDI, así como para los requisitos que llegan con la expansión y el crecimiento futuros.

La solución LRS ofrece una plataforma escalable sobre la que se pueden entregar innovaciones y nuevos proyectos, protegiendo así las inversiones que ya se habían hecho.

A SIMPLE VISTA

¿Por qué cambiar?

Varios eventos inminentes de costes se asociaban con la solución existente de pull print, que aumentarían si el banco fuera a ampliar su uso de pull print en otras áreas del negocio.

¿Por qué ahora?

El contrato de servicio de la versión del software existente pronto vencería, y el hardware y software de servidores no apoyados presentaba riesgos comerciales para el banco. El cliente necesitaba continuar con una versión no apoyada, actualizar el software y el hardware, o encontrar una solución alternativa.

¿Por qué LRS?

El cliente ya conocía a LRS por sus soluciones de mainframe. Trasladar la gestión de impresión a LRS iba acompañada de un ahorro significativo de costes, de una infraestructura simplificada y más fácil de apoyar, y ofrecía una ruta de crecimiento para entregar mejoras e innovaciones futuras, que superaban la oferta MPS tradicional.

¿Por qué eligen los proveedores de servicios financieros a LRS?

LRS puede ofrecer una amplia gama de soluciones que proporcionan un entorno de output racionalizado y accesible.

Descubra cómo las soluciones LRS pueden añadir valor a los proveedores de servicios financieros. Visite LRSOutputManagement.com/financial-services para más información.



www.LRSOutputManagement.com

© Copyright 2022 Levi, Ray & Shoup, Inc. Se reservan todos los derechos. LRS, el logotipo de diamante LRS y VPSX son marcas comerciales registradas de Levi, Ray & Shoup, Inc. SAP es una marca comercial registrada de SAP AG en Alemania y en otros países. HP, HP NonStop y Tandem son marcas comerciales registradas de HP y/o de sus subsidiarias. OpenText y StreamServe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de OpenText Corporation en los Estados Unidos de América, Canadá, la Unión Europea, y/u otros países. PRESCRIBE es una marca comercial registrada de Kyocera Corporation. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.