

Product Support Technician (m/w)

- Sie arbeiten für ein sehr erfolgreiches inhabergeführtes Softwareunternehmen
- Sie arbeiten im LRS Office in Hallbergmoos (nahe Flughafen München)

Unternehmensbeschreibung:

Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS), gegründet 1979, ist der klare Marktführer im Bereich Enterprise Output Management und genießt einen exzellenten Ruf für die Qualität seiner Produkte. Unsere innovativen Lösungen reduzieren die Kosten und erhöhen die Effizienz und Zuverlässigkeit von Druck- und Dokument-Prozessen in über 5000 großen Unternehmen weltweit. Wir beschäftigen weltweit mehr als 600 Mitarbeiter in Nordamerika, Europa, Asien und Australien.

Ihre Aufgaben:

- Support für Kunden per Telefon und Email bei auftretenden Problemen
- Technische Fragen zu den LRS Produkten beantworten
- Vom Kunden gemeldete Probleme in der Software analysieren und Lösungen vorschlagen
- Dokumentation der Aktivitäten im LRS internen Tracking System (Dynamics)
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams in den USA bei der Ticketbearbeitung
- Unterstützung der Kollegen in Hallbergmoos bei Fragen zur internen IT

Ihr Profil:

- Zwingend:
 - 2+ Jahre Erfahrung im IT-Support.
 - Abgeschlossene IT Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss.
 - Ausgeprägte Fähigkeiten zur Problemanalyse und -diagnose.
 - Kundenorientiertes und sicheres Auftreten am Telefon.
 - Teamplayer sowie Eigenmotivation und zielorientierte Arbeitsweise.
 - Fließend in Deutsch und Englisch.
- Hilfreich:
 - Kenntnisse in IBM Mainframe, Windows, Unix, Linux oder anderen Plattformen
 - Kenntnisse in Scripting oder Programmiersprachen (VBS, Pearl, Java, C#)
 - Kenntnisse im Bereich Druckhardware /-Software; -Sprachen (PCL, PCL6, PS, ZPL)

Weitere Informationen zu LRS und unseren Produkten finden Sie auf unserer Webseite unter www.lrsoutputmanagement.com. Ihre Bewerbungsunterlagen/Lebenslauf senden Sie bitte an Andreas.Nowack@lrs.com.