

ПРАКТИЧЕСКИЙ ПРИМЕР

Schwenk Zement

Улучшенное управление печатью под UNIX приносит «железобетонные» преимущества

С 1847 компания Schwenk Zement KG (Schwenk) занимается производством одного из наиболее универсальных и распространенных строительных материалов, известных человечеству, — цемента.

Сегодня деятельность Schwenk сосредоточена в основном на производстве, продажах и дистрибуции цемента, бетона и других строительных материалов. В основе большинства используемых в компании бизнес-процессов лежат документы. Как и бетон, информация имеет для компании Schwenk ценность только тогда, когда ее можно оперативно доставить в нужное место.



ВЫВОД ДАННЫХ SAP ДЛЯ РЕШЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗАДАЧ

Начиная с водителей грузовиков, которые перевозят цемент и бетон на строительные площадки, и заканчивая сотрудниками в отделе расчета заработной платы, бухгалтерии и других отделах, каждый сотрудник в Schwenk зависит от оперативной и экономически эффективной доставки критически важных для бизнеса документов. В настоящее время большая часть основных бизнес-систем в Schwenk работают как приложения SAP на платформах zSeries и других платформах IBM.

В компании Schwenk реализованы в том числе перечисленные ниже модули SAP.

- Сбыт
- Управление материальными потоками
- Учет и отчетность
- Управление персоналом
- Планирование производства

Стефан Лима (Stefan Lima) из ИТ-отдела компании Schwenk — один из тех, кому поручено обеспечить надежность печати с применением решений SAP. «В нашей среде порядка 120 серверов, большая часть которых расположена в одном центре обработки данных. На этих серверах размещены приложения, с которыми работают более 1200 пользователей, получающих доступ через Windows, Citrix и другие клиенты. Восемьсот из этих пользователей работают с приложениями SAP».

По словам г-на Лима, большая часть из имеющихся в компании 300 принтеров — это устройства Lexmark PCL. Для многих из этих принтеров компанией Schwenk были приобретены специальные платы IPDS для преобразования потока данных, чтобы принтеры могли работать с предыдущей системой управления выводом данных, которая использовалась в компании.

ПРОБЛЕМЫ С ПЕЧАТЬЮ ЧЕРЕЗ РЕШЕНИЯ SAP

Герхард Камински (Gerhard Kaminski), руководитель отдела информационных технологий в Schwenk, резюмировал ситуацию с печатью через решения SAP в компании следующим образом: «Мы внедрили одну из наиболее популярных систем управления выводом данных из SAP от известного поставщика, полностью интегрировав это программное обеспечение в наши бизнес-процессы». К несчастью для Schwenk, этот поставщик прекратил поддерживать версию программного обеспечения, которая использовалась в компании.

«Они не только не сообщили о том, что более не будут осуществлять поддержку, они еще и выставили нам счет на крупную сумму для приобретения новой версии и предоплаченного технического обслуживания на несколько лет вперед», — поделился г-н Камински. Более того, эта новая версия программного обеспечения данного поставщика более не была сертифицирована на совместимость компанией SAP.

В компании были шокированы и огорчены и попытались договориться о более разумной цене, в то же время подыскивая сертифицированный SAP альтернативный вариант для замены системы управления выводом данных этого поставщика.

РЕЗЮМЕ ПРОЕКТА

Немецкая производственно-торговая компания заменила свою устаревшую систему печати SAP на программное обеспечение от LRS. Решение VPSX позволило снизить затраты на программное обеспечение, устранило необходимость в использовании сотен плат для преобразования потока данных и было установлено за считанные дни.

«VPSX™: ПРОСТО РАБОТАЕТ»

В это время другой поставщик, работающий в компании Schwenk, рассказал о новых открытых решениях для управления выводом данных, предлагаемых компанией Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS). Имеющая тысячи клиентов по всему миру и крепкие позиции в Германии, компания LRS уже была известна сотрудникам ИТ-отдела Schwenk. Как нельзя более кстати.

Г-н Лима рассказывает: «Я обратился в LRS и объяснил нашу ситуацию. Буквально через несколько дней их представители приехали к нам и продемонстрировали возможности решения VPSX. Поскольку это было очень похоже на то, что нам нужно, они предложили выехать на место и установить решение в нашей тестовой среде». Однако ИТ-специалисты Schwenk были другого мнения. «Мы полагаем, что выполнение установки и настройки программного продукта своими силами позволяет лучше узнать его сильные и слабые стороны, — объясняет г-н Лима. — В этом случае процесс обучения был коротким: На установку и настройку системы у нас ушел всего один день. Если не считать нескольких телефонных звонков по поводу некоторых сложных функций, мы смогли настроить системы полностью самостоятельно. Принтеры определяются предельно просто, а управлять ими еще проще. В этот раз мы нашли продукт, который просто работает».

ТЕХНИЧЕСКИЕ И КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА VPSX

Простота настройки и быстрота установки решения VPSX были важными факторами для Schwenk, поскольку в компании не хотели продолжать использовать существующую производственную систему печати из решений SAP в неподдерживаемом состоянии. Но и помимо простого процесса настройки команда нашла много причин отдать предпочтение программному обеспечению VPSX.

«Вскоре мы поняли ограничения нашего прежнего решения, — рассказал г-н Лима. — Хотя мы выбрали очень сложно устроенную систему, более 20 % наших обращений в службу технической поддержки все еще связано с печатью». Технические специалисты Schwenk также обратили внимание на большое количество вычислительных мощностей, нужное для преобразования потоков данных из исходного формата SAP в IPDS, а затем в PCL.

«Этим процессом потреблялись дорогостоящие обрабатывающие циклы, не говоря уже о затратах на приобретение и установку особой платы в каждый принтер».

Напротив, решение VPSX дает пользователям и администраторам возможность диагностировать и решать проблемы с печатью самостоятельно через настраиваемый веб-интерфейс. Это может значительно снизить нагрузку на службу поддержки и других технических специалистов, в то же время сводя к минимуму задержки в работе конечных пользователей.

Продукт VPSX также избавляет компанию от необходимости использовать сотни плат преобразования потоков данных IPDS. Используя простой процесс с применением фильтров, это решение автоматически преобразует штрихкоды, логотипы и другие ресурсы SAP непосредственно в собственный формат принтеров PCL. «Устранение ненужных преобразований в IPDS и обратно дает огромную экономию», — поделился Лима. Технические аспекты решения VPSX впечатлили Каминского, но он продолжил работать над коммерческой стороной вопроса, чтобы найти способ сохранить существующую систему.

«Ни один ИТ-менеджер не захочет менять критически важные системы, если только это не является абсолютно необходимым», — признался Каминский.

Как и в случае с техническими аспектами тестирования, Каминский обнаружил, что коммерческие условия использования VPSX выгоднее условий использования существующего решения. «Общие ежегодные затраты на решение от LRS составляли менее половины затрат на наше существующее решение. К тому же в нашем распоряжении полный доступ к новым версиям программного обеспечения без каких-либо дополнительных затрат. А тот факт, что решение VPSX было полностью сертифицировано SAP, также имел высокое значение», — рассказал Каминский.

Совокупность технических и коммерческих причин подтолкнула компанию Schwenk принять решение перейти на решение VPSX. «Компания LRS честно вела переговоры с самого начала. В долгосрочной перспективе именно на такое отношение и рассчитывает каждый партнер. И продукты LRS, и работающие в компании люди оказались надежными и заслуживающими доверия».

Офисы LRS

Северная Америка	Великобритания	Испания	Германия	Италия	Австралия
Levi, Ray & Shoup, Inc.	Levi, Ray & Shoup, Inc. U.K.	Levi, Ray & Shoup, Inc.	Levi, Ray & Shoup, Inc.	Levi, Ray & Shoup, Inc.	Levi, Ray & Shoup, Inc.
2401 West Monroe Street	Regent House	Sucursal en España	Ludwigstraße 47	Viale Lodovico Scarampo 19	Level 6, Suite 11
Springfield, IL 62704	Rodney Road	Princesa, 24, 1ª Izda	D-85399	20148 Milano	100 Walker Street
USA	Челтнем	28008 Madrid	Халльбергмос	Италия	North Sydney NSW
Тел: (217) 793-3800	Gloucestershire, GL50 1HX	Испания	Германия	Тел: + 39 349 6853033	Australia 2060
Факс: (217) 787-0979	Великобритания	Тел: + 34 91 541 8108	Тел: +49 (0)811/99 73 90	Факс: + 39 02 48102588	Тел: 612-9922-3800
E-mail: asklrs@lrs.com	Тел: 44-1242 537 500	Факс: + 34 91 541 9874	Факс: +49 (0)811/99 73 9 11	Email: Italy@lrs.com	Факс: 612-9922-7600
	Факс: 44-1242 537 501	E-mail: Spain@lrs.com	E-mail: Munich@lrs.com		E-mail:
	E-mail: LRSUK@lrs.com				LRSAustralia@lrs.com