

LRS Personal Print Manager

Stampa desktop più semplice per gli utenti finali

Per trovare, aggiungere, eliminare stampanti e altro ancora

LRS® Personal Print Manager è una funzionalità della suite di gestione dell'output di LRS che consente agli utenti finali di gestire rapidamente gran parte delle attività di stampa senza ricorrere all'help desk e ad altro personale di supporto. Eseguita come utility a livello di sistema sulle principali piattaforme informatiche desktop, questa soluzione offre agli utenti la possibilità di:

- Trovare, aggiungere ed eliminare le stampanti definite da VPSX®
- Impostare le preferenze: stampante predefinita, gestione della carta, opzioni di colore e altre
- Visualizzare lo stato dei lavori di stampa in coda e, se necessario, eliminarli
- Eliminare i problemi associati a driver di stampa obsoleti o errati
- Impostare e gestire un profilo utente con numerose preferenze di stampa e scansione: lingua predefinita per l'interfaccia MFP, delegati per la stampa sicura, impostazioni di scansione e altre.

Numerosi sistemi operativi desktop, un unico punto di controllo centrale

Spesso, i reparti IT delle aziende globali devono supportare una varietà di ambienti desktop. Può accadere che alcuni reparti o sedi utilizzino desktop Windows® mentre altri lavorino su Apple® macOS® o Linux®, ma a prescindere dall'hardware in uso, la stampa e la scansione di documenti critici richiedono comunque uno stesso livello di controllo e sicurezza.

La soluzione LRS Personal Print Manager (PPM) offre agli utenti lo stesso elevato livello di controllo sulla stampa desktop, indipendentemente dalla postazione utilizzata. Questo non solo ottimizza la produttività degli utenti, ma semplifica notevolmente il lavoro degli addetti al supporto per i problemi di stampa degli utenti finali. Le possibilità di autonomia IT offerte dalla soluzione riducono il carico per i team del supporto. Inoltre, ove sia richiesto l'intervento IT, il personale tecnico beneficia di un set uniforme di funzionalità di stampa per le diverse piattaforme.

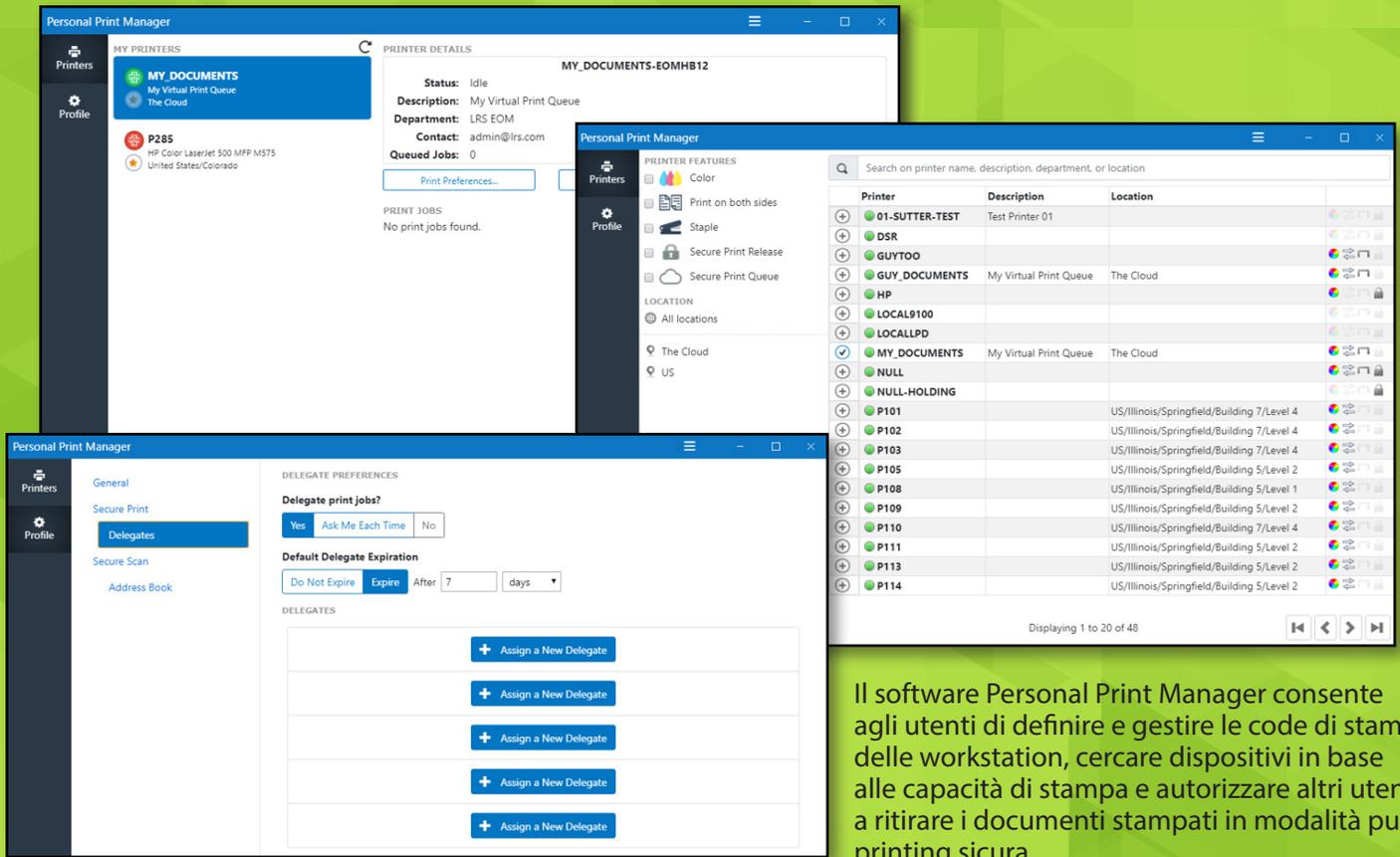
Caratteristiche e vantaggi di LRS Personal Print Manager

La funzionalità LRS Personal Print Manager è parte della suite di gestione dell'output di LRS. Uno strumento semplice ma potente, che offre all'organizzazione importanti vantaggi.

Riduzione dei costi: gli utenti finali possono occuparsi di gran parte delle attività connesse alla stampa senza richiedere l'intervento degli amministratori IT e del personale dell'help desk. Inoltre è possibile definire regole di stampa efficaci che stimolano gli utenti finali a evitare gli sprechi.

Riduzione della complessità: gestisce in modo uniforme le attività di stampa e scansione desktop nell'intera organizzazione, indipendentemente dai sistemi operativi presenti nei gruppi di lavoro degli utenti. Il single sign-on e le opzioni di lingua definibili dall'utente garantiscono un'esperienza utente intuitiva.

Aumento della sicurezza: offre le funzioni di crittografia integrate nella suite LRS e consente di tracciare le azioni degli utenti grazie a potenti strumenti di auditing e contabilità.



Il software Personal Print Manager consente agli utenti di definire e gestire le code di stampa delle workstation, cercare dispositivi in base alle capacità di stampa e autorizzare altri utenti a ritirare i documenti stampati in modalità pull printing sicura.

In termini tecnici

Gli utenti finali devono disporre di un software specifico per poter usufruire di queste funzioni?

No, nessuno. In un ambiente informatico aziendale tipico, gli amministratori configurano il software Personal Print Manager da remoto e trasmettono il client ai desktop remoti Windows, Mac® o Linux, senza alcun intervento da parte dell'utente.

La nostra organizzazione ha utenti in più paesi. Esistono versioni di PPM diverse per supportare le varie lingue?

Una versione unica del software supporta già più lingue. La lingua del menu di PPM è determinata dalla lingua del sistema in uso sul desktop dell'utente. Inoltre, con le impostazioni disponibili all'interno del prodotto è possibile definire la lingua utilizzata sui touch-screen dei dispositivi MFP.

Quali misure di sicurezza sono in atto per limitare l'accesso degli utenti alle stampanti e alle varie funzioni di stampa?

L'autenticazione degli utenti è controllata secondo le regole di sicurezza di Active Directory o LDAP, e la soluzione Personal Print Manager sfrutta la funzionalità single sign-on per ridurre al minimo la necessità di ripetere l'autenticazione.

Gli utenti finali possono finalmente gestire l'output dei documenti da desktop quando, dove e come desiderano.

Per ulteriori informazioni sulle nostre soluzioni per la stampa aziendale e la gestione dell'output, contattate LRS.



LRSOutputManagement.com

© Copyright 2021 Levi, Ray & Shoup, Inc. All rights reserved. LRS, the LRS chevron logo, and VPSX are registered trademarks of Levi, Ray & Shoup, Inc. Apple, Mac, and macOS are registered trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. Windows and Active Directory are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.