

# CASE STUDY

## Schwenk Zement Gestire la stampa UNIX su basi solide come il cemento

Dal 1847 l'azienda Schwenk Zement KG (Schwenk) produce uno dei materiali da costruzione più utili e versatili al mondo: il cemento. L'attività di Schwenk oggi si concentra soprattutto sulla produzione, vendita e distribuzione di cemento, calcestruzzo e sulla fornitura di altri materiali da costruzione. La maggior parte dei processi aziendali è basata sulla gestione dei documenti: ecco perché, come succede per il cemento, le informazioni sono utili all'azienda Schwenk solamente se vengono distribuite alla destinazione corretta con la massima puntualità.



### L'IMPORTANZA FONDAMENTALE DELL'OUTPUT SAP

Dai camionisti che trasportano cemento e calcestruzzo ai cantieri fino ai dipendenti che si occupano di libri paga, contabilità e ad altri uffici, alla Schwenk tutti fanno affidamento sulla distribuzione puntuale ed economicamente conveniente dei documenti poiché di vitale importanza per l'azienda. Per la maggior parte dei sistemi aziendali fondamentali, Schwenk si affida a moduli di SAP su piattaforma zSeries e

su altre piattaforme IBM, tra cui sono incluse:

- Vendita e distribuzione (SD, Sales & Distribution)
- Gestione dei materiali (MM, Materials Management)
- Contabilità / Controllo (FI/CO, Financials / Controlling)
- Risorse umane (HR, Human Resources)
- Pianificazione della produzione (PP, Production Planning)

Stefan Lima, del gruppo IT di Schwenk, è uno dei responsabili che si occupano di garantire l'affidabilità della stampa SAP. "Disponiamo di circa 120 server nel nostro ambiente, la maggior parte dei quali si trova in un unico centro dati. Questi server ospitano applicazioni che vengono utilizzate da oltre 1200 utenti tramite Windows, Citrix e altri client. Ottocento di questi utenti lavorano con applicazioni SAP".

Sulla base delle affermazioni di Lima, la maggior parte delle 300 stampanti sono Lexmark PCL. Per poter utilizzare queste stampanti con il precedente sistema di gestione aziendale dell'output, Schwenk, era stata costretta ad acquisire altrettante schede hardware di conversione IPDS.

### PROBLEMI CON LA STAMPA DALL'APPLICAZIONE SAP

Gerhard Kaminski, responsabile dell'ufficio informatico di Schwenk, ha riassunto la situazione dell'azienda per quanto concerne la stampa da SAP: "Avevamo implementato uno dei sistemi di gestione dell'output SAP più diffusi di un noto fornitore, integrando completamente questo software nei nostri processi aziendali". Sfortunatamente per Schwenk, il fornitore cessò il supporto per la versione del software utilizzata da Schwenk.

"Non solo ci dissero che non ci avrebbero più fornito alcuna assistenza, ma ci presentarono un conto molto elevato per acquistare la nuova versione e qualche anno di manutenzione prepagata", afferma Kaminski. Oltretutto scoprirono che la nuova versione del software del fornitore non sarebbe più stata certificata SAP.

Spiacevolmente sorpresa e amareggiata, l'azienda tentò di negoziare un prezzo più ragionevole mentre cercava un'alternativa al sistema di gestione dell'output di un fornitore che fosse certificato SAP.

### I N S I N T E S I

Un'importante azienda manifatturiera e di distribuzione tedesca ha sostituito il proprio sistema di stampa da SAP, ormai obsoleto, con il software di LRS. La soluzione VPSX ha ridotto i costi del software, eliminato la necessità di centinaia di schede di conversione di datastream, e la sua installazione ha richiesto solo pochi giorni.

## "VPSX™ IN UNA SOLA PAROLA: FUNZIONA"

Nel frattempo un altro fornitore che lavorava presso Schwenk riferì di una nuova soluzione di gestione dell'output per ambienti Open prodotta da Levi, Ray & Shoup, Inc. (LRS). Con migliaia di Clienti in tutto il mondo e una forte presenza in Germania, LRS era una azienda già nota ai dipendenti dell'ufficio informatico di Schwenk. Il momento non sarebbe potuto essere più opportuno.

Racconta Lima: "Contattai LRS spiegando la nostra situazione. Entro pochi giorni vennero a trovarci per mostrarci le funzionalità della loro soluzione VPSX. Dato che sembrava la soluzione giusta, ci proposero di venire ad installarlo in loco nel nostro ambiente di prova". I tecnici IT di Schwenk invece la pensavano diversamente:

"Crediamo che si individuino più velocemente i punti forti e quelli deboli di un software provvedendo di persona all'installazione e alla configurazione", spiega Lima. Così facendo, installando direttamente il Prodotto senza supporto on-site il processo di apprendimento fu rapido: "Impieghammo un solo giorno per installare e configurare il sistema. A parte qualche telefonata per imparare l'uso di alcune funzioni avanzate, siamo riusciti a configurare il sistema senza alcun aiuto. Definire le stampanti è estremamente semplice, e gestirle lo è ancora di più. Per una volta, abbiamo trovato un prodotto che semplicemente funziona".

## VANTAGGI TECNICI E COMMERCIALI DI VPSX

La semplicità della configurazione e la rapidità dell'installazione della soluzione VPSX rappresentavano fattori fondamentali per Schwenk, che non intendeva continuare ad utilizzare la

soluzione di stampa da SAP esistente in produzione senza alcun tipo di assistenza. Oltre alla configurazione semplice, il gruppo IT trovò molti motivi a favore di VPSX.

"Ci rendemmo subito conto dei limiti della nostra soluzione precedente", dice Lima. "Nonostante avessimo scelto un sistema molto sofisticato, oltre il 20% delle nostre chiamate all'helpdesk e all'assistenza globale riguardava problemi di stampa". I tecnici di Schwenk notarono inoltre quanta potenza di calcolo fosse necessaria per convertire il formato nativo SAP in datastream IPDS, e successivamente in PCL. "Questo processo consumava cicli di elaborazione costosi (ad alto valore), senza tenere conto poi del costo per l'acquisto e l'installazione di una scheda hardware per ogni stampante".

Al contrario, la soluzione VPSX consente agli utenti e agli amministratori di diagnosticare e risolvere i problemi di stampa autonomamente tramite un'interfaccia Web personalizzabile, riducendo significativamente il lavoro dell'helpdesk e del personale tecnico e minimizzando al contempo i ritardi per gli utenti finali.

VPSX ha eliminato inoltre la necessità di utilizzare centinaia di schede di conversione di datastream IPDS. Tramite un semplice processo di filtering, questa soluzione converte automaticamente i codici a barre, i logo e altre risorse SAP direttamente nel formato PCL nativo delle stampanti. "L'eliminazione di inutili conversioni da e verso IPDS rappresenta un notevole risparmio", afferma Lima.

Gli aspetti tecnici della soluzione VPSX fecero un'ottima impressione a Kaminski, tuttavia egli continuò a lavorare sull'aspetto commerciale per escogitare un modo di continuare ad utilizzare il sistema esistente. "Nessun responsabile

IT cambierebbe i sistemi di base, a meno che non sia assolutamente necessario", sostiene Kaminski.

Così come per gli aspetti tecnici della prova, Kaminski trovò che i termini commerciali di VPSX erano più interessanti rispetto alla soluzione esistente. "I costi annuali totali di LRS rappresentavano meno della metà di quelli che la soluzione esistente comportava. Inoltre, potevamo accedere liberamente alle versioni più recenti del software senza costi aggiuntivi. Il fatto poi che VPSX avesse la certificazione SAP completa costituiva un altro fattore importante", aggiunge Kaminski.

In definitiva Schwenk decise di passare alla soluzione VPSX sia per motivi tecnici che commerciali. "I rapporti con LRS furono chiari e corretti fin dall'inizio. Questo è il modo in cui qualsiasi partner commerciale vorrebbe essere trattato: sia i prodotti sia il personale di LRS si sono dimostrati degni di fiducia e attendibili".

## LA SOLUZIONE LRS

**VPSX:** questo server di stampa per ambienti Open fornisce una gestione dell'output efficiente per le applicazioni SAP di importanza fondamentale di Schwenk Zement KG. La soluzione si presenta come unico punto di controllo per gestire l'output SAP verso centinaia di stampanti remote all'interno della rete aziendale di Schwenk.

**VPSX/OutputManager™:** questa soluzione LRS basata su standard ha la certificazione completa per SAP NetWeaver e utilizza l'interfaccia BC-XOM Callback per gestire l'output proveniente dalle applicazioni SAP

# Uffici di LRS

## Nord America

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
2401 West Monroe Street  
Springfield, IL 62704  
USA

Tel: (217) 793-3800  
Fax: (217) 787-0979  
E-mail: asklrs@lrs.com

## Regno Unito

Levi, Ray & Shoup, Inc. U.K.  
Regent House  
Rodney Road  
Cheltenham  
Gloucestershire, GL50 1HX  
Regno Unito

Tel: 44-1242 537 500  
Fax: 44-1242 537 501  
E-mail: LRSUK@lrs.com

## Spagna

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Sucursal en España  
Juan Bravo, 25 Dcha - 1ºB  
Madrid 28006  
Spagna

Tel: + 34 91 541 8108  
Fax: + 34 91 541 9874  
E-mail: Spain@lrs.com

## Germania

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Ludwigstraße 47  
D-85399  
Hallbergmoos  
Germania

Tel: +49 (0)811/99 73 90  
Fax: +49 (0)811/99 73 9 11  
E-mail: Munich@lrs.com

## Italia

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Via Achille Grandi 46  
20017 Mazzo di Rho  
Milano  
Italia

Tel: + 39 02 939 06150  
Fax: + 39 02 939 09330  
E-mail: Italy@lrs.com

## Australia

Levi, Ray & Shoup, Inc.  
Level 6, Suite 11  
100 Walker Street  
North Sydney NSW  
Australia 2060

Tel: 612-9922-3800  
Fax: 612-9922-7600  
E-mail: LRSAustralia@lrs.com