

Empresa minorista global

Infraestructura de impresión simplificada con acceso móvil e impresión con agrupación de documentos después de cambiar a las nuevas aplicaciones.



Durante mucho tiempo, esta organización dispuso de un mainframe IBM® y de una solución de impresión soportada por IBM. Había problemas técnicos relacionados con la impresión, pero la confianza en IBM les disuadió de buscar alternativas.

Hasta que comenzaron a cambiar aplicaciones de mainframe a Java. Esta circunstancia abrió la posibilidad de tratar los problemas de impresión y proponer una solución alternativa de impresión.

El cambio a aplicaciones Java había añadido también una capa de complejidad; para imprimir, el vendedor tenía que dirigirse personalmente a un punto de venta, abrir el documento en PDF e imprimirlo. Sin embargo, se prefería que el vendedor pudiera imprimir con tan solo emitir el comando de impresión.

La naturaleza de los documentos impresos y el hardware en que se imprimían, requerían una solución versátil que fuera intuitiva y agnóstica en cuanto al proveedor. En primer lugar, los documentos se imprimían en impresoras láser de diferentes proveedores. Además, la solución tenía que gestionar bandejas para seleccionar la correcta, dependiendo del tipo/tamaño del documento.

Un requisito específico que suele existir en las empresas de comercio minorista es imprimir etiquetas/códigos de barras. Esta organización disponía de impresoras térmicas Zebra® para producir dicho output. En su caso, los archivos se debían agrupar e imprimir juntos. Un ejemplo es cuando se deja un traje en el departamento de arreglos; el ticket de venta y el resguardo se imprimirían al mismo tiempo para simplificar el proceso y estar bien organizados. Si se imprimieran por separado, o no se imprimieran, eso afectaría a la continuidad del negocio y se podrían producir errores.

Otros cambios incluyeron el uso de PDAs. Éstas se configuraron con acceso móvil a la aplicación del punto de venta. El vendedor podría liberar los documentos en la impresora más cercana utilizando tecnología NFC.

El sistema LRS® VPSX/Secure Delivery gestiona este proceso: desde la aplicación de la PDA se lanza una solicitud en cuanto dicha aplicación (mediante el uso de tecnología NFC) detecta una impresora y libera dicha solicitud en la impresora Zebra para su impresión inmediata – evitando los retrasos de una entrega manual la y conversión a PDF. Todos los tickets de la misma transacción se agrupan y se envían a una cola donde esperan a ser impresos.

A SIMPLE VISTA

La empresa

El cliente es la mayor cadena de grandes almacenes de Europa y la tercera del mundo. Su plantilla supera los 90.000 empleados y su volumen de negocios anual asciende a 15.000 Millones de euros (2019).

La industria

Comercio minorista

Los requisitos

La solución de impresión existente estaba diseñada para imprimir desde mainframe. Al cambiar de aplicaciones mainframe a Java, dicha solución tenía problemas para gestionar el output. Las nuevas aplicaciones de punto de venta y el acceso móvil a impresoras fueron factores clave para la selección de un nuevo proveedor.

La solución

- VPSX Enterprise®
- VPSX/Secure Delivery
- Transform/PDF to PCL
- Transform/PDF to ZPL

Las Ventajas

Una solución ágil que da respuesta a la nueva infraestructura de IT con acceso móvil e impresión de documentos agrupados para proporcionar continuidad y eficiencia operacionales.

CASE STUDY

Si una impresora no puede imprimir uno o muchos de los tickets agrupados, el grupo de tickets permanece en la cola esperando a ser liberado en otra impresora (o en la misma impresora después de resolver el problema). Si un usuario comienza a liberar todos sus

grupos de impresión y se agota el papel de la impresora, el usuario puede añadir papel y reenviar los grupos pendientes acercándose a la misma impresora con el PDA, o acercándose a otra impresora y liberando todos los grupos pendientes.

VENTAJAS PARA EL NEGOCIO

Una solución de impresión válida para cualquier fabricante de Hardware de impresión, que gestiona el output desde los PDA hasta cualquier impresora en la red; inteligencia y continuidad de negocio con liberación automática en la impresora más cercana para un flujo de negocios optimizado.

Mejor experiencia para el usuario final: rápida y fácil para que el vendedor imprima los documentos relativos a la venta en cualquier impresora, láser o térmica, con selección de bandeja automatizada para el tamaño apropiado de documentos, y procesamiento de tickets agrupados en impresoras Zebra.

Mejora del proceso: la impresión es estable, monitorizada y controlada; además, el usuario final no necesita abrir ningún documento en el terminal de punto de venta, ya que todos ellos se imprimen automáticamente.

Operaciones de IT simplificadas: la nueva configuración simplifica la gestión del entorno de impresión y sus muchos componentes, comparada con la compleja infraestructura anterior.

ENTREGABLES CLAVE

Proporcionar una API JAVA® y ejemplos de uso para gestionar y liberar tickets empleando entrega segura a impresoras Zebra, en cuanto se emite una solicitud desde la aplicación PDA que detecta el nombre de la impresora utilizando tecnología NFC.

Ajustar perfiles de conversión para seleccionar la bandeja apropiada en base a la selección de tamaño del papel y tipo de letra. Utilización de VPSX® UserVariables para selección Simplex/Duplex.

Secure/Delivery se usa como mecanismo para facilitar la impresión de grupos de tickets cuando los usuarios se aproximan a una impresora Zebra con su PDA.

Una solución de impresión independiente del proveedor de hardware que soporta el acceso móvil.

A SIMPLE VISTA

¿Por qué cambiar?

El cliente estaba cambiando aplicaciones de mainframe a Java.

¿Por qué ahora?

La solución de impresión existente no podía gestionar el output de un sistema basado en Java. La solución ya había sufrido dificultades técnicas con output generado en mainframe, pero la nueva configuración aumentó esas dificultades. También expuso limitaciones en la capacidad del sistema. Esto despertó el interés del cliente en la propuesta de LRS.

¿Por qué LRS?

LRS actuó como socio de confianza y pudo dar respuesta a todos los requisitos del negocio, que supusieron el desarrollo de soluciones a medida para acceso móvil con PDAs a impresoras Zebra. También satisfizo el requisito del cliente de agrupar tickets, lo cual influyó sobre el flujo de trabajo general y la eficiencia del personal de ventas.

Descubra cómo las soluciones de LRS pueden aportar valor a su oferta de servicios de impresión. Visite LRSOutputManagement.com para más información.



LRS[®]

OUTPUT MANAGEMENT

www.LRSOutputManagement.com