

## Rastenberger Fertig- und Frischmenue GmbH

Drive Softwarelösungen helfen bei der Digitalisierung und Optimierung aller papiergebundenen Arbeitsprozesse.

### Partner

Unser Partner, die MERIDIAN GmbH, ist ein kompetenter und engagierter Dienstleister für anspruchsvolle Bürotechnik einschließlich dazugehöriger Softwarelösung. MERIDIAN wurde 1991 gegründet und zählt heute zu den führenden Anbietern der Branche in Thüringen. Der Partner bedient Kunden vom kleinen, mittelständischen Unternehmen über öffentliche Einrichtungen bis zum privaten Endverbraucher.

### Referenzkunde

Rastenberger Fertig- und Frischmenue GmbH ist ein mittelständischer Anbieter für funktionierende Verpflegungskonzepte in Thüringen. Seit 1991 steht das Unternehmen für qualitative Gemeinschafts- und Außer-Haus-Verpflegung. Das Leistungsspektrum reicht vom mobilen Menüdienst (Essen auf Rädern) in Erfurt, Jena, Weimar und der umliegenden Region bis hin zur bundesweiten Lieferung von Menükomponenten für die Gemeinschaftsverpflegung. Als größter regionaler Anbieter bietet die Rastenberger Fertig- und Frischmenue GmbH konsequent ganzheitliche Lösungen in den Geschäftsfeldern Mobiler Menüdienst und High Convenience mit regionalen und überregionalen Spezialitäten.

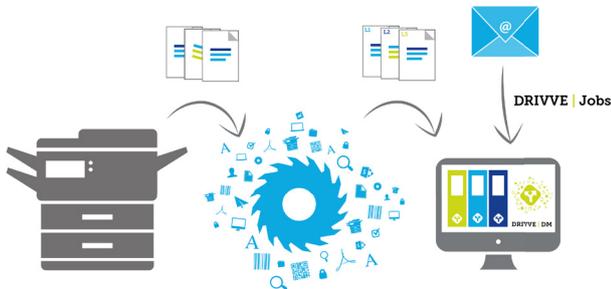
### Anforderungen

Das Unternehmen suchte nach einer Lösung zur Digitalisierung und Optimierung aller papiergebundenen Arbeitsprozesse, wie beispielsweise der Verwaltung von Eingangs- und Ausgangsrechnungen. Durch das digitale Erfassen und Verarbeiten sollte die Zusammenarbeit vereinfacht und die Dokumente schneller verfügbar werden.

### Auf einen Blick

- Das Unternehmen suchte nach einer funktionsreichen Softwarelösung zur sicheren Erfassung, Archivierung und Verwaltung von Dokumenten.
- Mit der Neueinführung eines digitalen Dokumenten Management Systems sollte die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens vereinfacht werden.





Durch die Einführung der Drive Lösungen, spart der Kunden Zeit und Geld, indem alle Dokumente direkt an das Dokumenten Management System übergeben und dort in den verschiedenen Abteilungen bearbeitet und archiviert werden können.

## Lösung

Der Kunde entschied sich für das Dokumenten Management System Driveve | DM. Als Schnittstelle zwischen Driveve | DM und den KYOCERA TASKalfa Geräten wurde die Scanlösung Driveve | Image implementiert. Alle Eingangsrechnungen und weitere Dokumente werden mit Driveve | Image eingescannt und anschließend an Driveve | DM übergeben. Beim Scanvorgang werden die Belege der Hauptlieferanten identifiziert und an spezielle Profile mit Hilfe des Ausgabetyps „Route“ weitergegeben. Diese Profile wurden für die jeweilige Dokumentstruktur optimiert, was zu einer hervorragenden Erkennungsrate des OCR Modules führt. Die erkannten Werte werden zur automatischen Verschlagwortung genutzt und stehen damit nach der Übergabe in Driveve | DM zur Verfügung.

Alle Bestellungen, die im überwachten E-Mail Postfach der Auftragsbearbeitung eingehen, werden durch Driveve | Jobs automatisch abgeholt und über das voreingestellte Profil an Driveve | DM übergeben. Durch die mit den Lieferanten vereinbarte Übermittlung von Kundennummer im E-Mail Betreff und Rechnungsnummer als Dokumentname des Anhangs, konnte auch hier ein hoher Automatisierungsgrad bei der Verschlagwortung erreicht werden. In Driveve | DM werden alle Dokumente den jeweils zuständigen Bearbeitern zugewiesen und mittels Workflow weiterverarbeitet.

Dank der Workflow-Funktion können die Dokumente alle notwendigen Abteilungen und Prozesse durchlaufen und mit Notizen versehen werden. Auch der Workflow selbst kann mit Kommentaren oder weiteren Dokumenten ergänzt werden.

Im Pilotbetrieb konnte eine hohe Erkennungsrate der wesentlichen Schlüsselinformationen der Dokumente verifiziert werden. Darauf basierend soll als nächste Ausbaustufe des Systems eine weitere Automatisierung der Workflowfunktionalität mit Driveve | Jobs realisiert werden.

## Fazit

Alle Beteiligten sind mit der Einführung von Driveve | Image und Driveve | DM sehr zufrieden. Die Driveve Lösungen integrieren sich nahtlos in die bestehende Systemlandschaft sowie die existierenden Arbeitsprozesse und erfüllen alle Anforderungen zur Prozessoptimierung und digitalen Archivierung.