





## Drivve | Image in Betrieben der KFZ-Branche

Betriebe der KFZ-Branche, wie Autohäuser und Autohaus-Ketten, bieten heutzutage nicht nur den klassischen An- und Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen an, sondern offerieren ihren Kunden eine Vielzahl an Services wie Reparatur und Wartung oder Finanzierungs- und Versicherungsdienstleistungen. Die damit einhergehenden Mengen an Belegen, Nachweisen, Rechnungen, Auftragsbestätigungen, etc. müssen tagtäglich strukturiert und für alle involvierten Mitarbeiter zugänglich zu den entsprechenden Kundenakten archiviert werden. Dadurch kann später von allen Standorten des Autohauses aus auf die jeweiligen kundenspezifischen Informationen zurückgegriffen und somit ohne Zeitverzögerung direkt auf die Anfragen und Bedürfnisse des Kunden reagiert werden.

## Möglichkeiten von Drivve | Image

Mit Drivve | Image hat jeder Betrieb der KFZ-Branche die Möglichkeit, die täglich zu verwaltenden Dokumente effizient, komfortabel und intuitiv zu digitalisieren. Dazu werden diese einfach in das Eingabefach des Multifunktionsgeräts gelegt, das jeweilige Scanprofil, beispielsweise für die Übertragung in ein Dokumenten Management System, wie Drivve | DM ausgewählt. Inhalte der Datenbank können über das Gerätedisplay abgerufen und zur Verschlagwortung der neuen Dokumente verwendet werden. Auf Knopfdruck werden die Dokumente automatisch in ausgewählte Akten übertragen. Während des Scannens wird eine Bildbereinigung durchgeführt und ein durchsuchbares PDF erzeugt. Zeitgleich erlauben vordefinierbare Scanjobs die Übermittlung an weitere Empfänger per Fax oder E-Mail. Der Empfänger der Nachricht wird hierfür einfach über eine Datenbankanbindung oder das Outlook-Adressbuch ausgewählt.

## Vorteile

- **Alle Bearbeitungsschritte mit einem Knopfdruck abwickeln** - Digitalisierung, Archivierung und Weiterleitung durch die Vielschichtigkeit der von Drivve | Image durchlaufenen Scanprozesse und die vielfältigen Anbindungsmöglichkeiten in einem einzigen Arbeitsschritt - per Knopfdruck
- **Benutzerfreundlichkeit auf höchstem Niveau** - Mitarbeiter können Drivve | Image ganz intuitiv bedienen - ohne langatmige Einführungsworkshops und Schulungen - denn die Mehrzahl der Anwender merkt dabei gar nicht, dass mit einer Scanlösung arbeitet wird
- **Zentrale Verwaltung beliebig vieler Geräte** - Alle Scangeräte werden zentral vom Administrator verwaltet - die Software wird einmalig auf dem Server statt auf lokalen Arbeitsplätzen installiert, sodass Konfigurationen auf Wunsch an allen Geräten gleichzeitig durchgeführt werden können
- **Transparenz und Durchblick** - Mit Drivve | Image verbannen Sie unübersichtliche Aktenberge aus dem Sichtfeld und bewahren den Blick auf das Wesentliche - einmal erfasst können papierene Dokumente außerhalb des Büros kostengünstig aufbewahrt werden, denn die digitalen Kopien sind bei Bedarf, um ein Vielfaches schneller zugänglich und leichter zu handhaben

## Anwendungsbeispiel

Michael ist als Verkäufer für ein Autohaus tätig. Wenn nach einem Neuwagenverkauf alle relevanten Unterlagen in Papierform vorliegen, scannt er diese über das Multifunktionsgerät des Autohauses



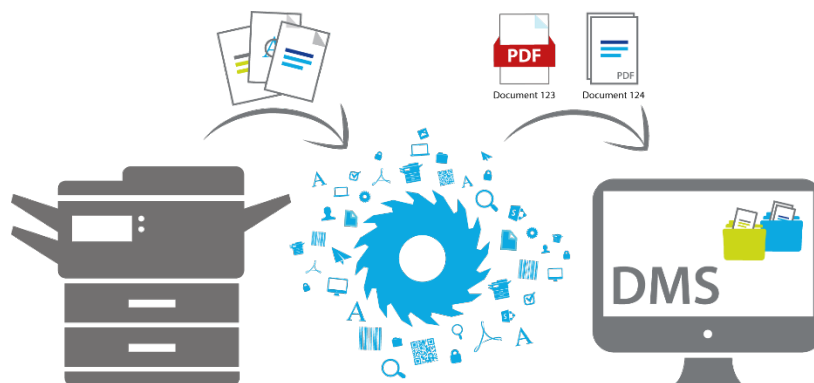
ein. Er legt die Dokumente dazu in das Eingabefach des Scanners und wählt eines der am Gerät voreingestellten Profile aus. In diesem Fall das Profil „ECM“, welches dem direkten Scannen in das ECM- bzw. Dokumenten Management System des Autohauses dient. Dieses wiederum enthält unterschiedliche Scanprofile, beispielsweise für Neuwagen, Gebrauchtwagen oder Kundendienst.

Aus der angeschlossenen ECM-Datenbank können nun vom Gerätedisplay aus Informationen abgerufen werden, die zur Verschlagwortung des Dokumentes dienen. Als Pflichtangaben werden die Bezeichnung des Dokumentes sowie die Fahrgestellnummer benötigt. Michael gibt die erforderlichen Informationen direkt am Gerätedisplay ein.

Diese Informationen werden mit der Datenbank abgeglichen. So reicht beispielsweise die Eingabe der ersten drei Ziffern der Fahrgestellnummer, um eine Liste von Suchergebnissen zu erhalten, aus der die entsprechende Fahrgestellnummer ausgewählt werden kann. Dann wird aus einer vorgegebenen Liste von festen Bezeichnungen die zutreffende Dokumentenbezeichnung ausgewählt und somit die Zuordnung zum richtigen Ablageort im ECM-System hergestellt.

Auf Knopfdruck führt Drive | Image während des Scanvorgangs eine vollautomatische Bildbereinigung durch und übermittelt die Dokumente in einem Schritt als gut lesbare und durchsuchbare PDFs an das ECM-System des Autohauses sowie an alle für die Weiterbearbeitung zuständigen Personen, beispielsweise den Service zur Aufbereitung des Neuwagens vor Übergabe an den neuen Besitzer.

Die entsprechenden E-Mail-Adressen können direkt über das Display des Multifunktionsgeräts ausgewählt werden. Michael wird dabei als Absender der Nachricht genannt und kann dieser bei Bedarf einen manuellen Text mit Hinweisen zur weiteren Bearbeitung hinzufügen. Durch die einfache Verwaltung und Verteilung der Dokumente am Multifunktionsgerät spart Michael Zeit, außerdem wird das Kopieren der Dokumente und deren Ablage in unzählige Ordner überflüssig. Sie stehen allen Mitarbeitern nun zentral und digital über das ECM-System zur Verfügung.



Weitere Informationen über Drive | Image und ausgewählte Referenzberichte finden Sie unter [Drivve.LRSOutputManagement.com](http://Drivve.LRSOutputManagement.com).